

## ДОГОВОР комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business

г. Алматы

«01» декабря 2023г.

ТОО «КАССА 24/7», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **и. о. директора Ибраева Е. К.**, действующего на основании Устава, и «Заказчик» (физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), который соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (п. 1, ст.389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан) путем предоставления заявления о присоединении к **Договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business** и при условии, что он полностью принимает условия настоящего Договора в целом и Приложений к нему, и без каких либо исключений с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий **Договор комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business** (в дальнейшем - Договор) о нижеследующем:

### 1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре

**Web портал КАССА 24 Business (Web адрес - [business.kassa24.kz](http://business.kassa24.kz))** – online портал, предоставляющий Заказчику возможность осуществлять реализацию товаров/услуг через личный кабинет, принимать платежи через системы Заказчика и/ или его Партнеров посредством систем электронных денег, банковских карт, терминалов самообслуживания и других способов оплаты, которые Заказчик может настроить под собственные нужды и /или встроить в собственные интернет магазины, Instagram магазины и пр. Портал **КАССА 24 Business** так же предоставляет Заказчику возможность организовать через личный кабинет мониторинг принятых Исполнителем в пользу Заказчика платежей, регулировать сроки перечисления Исполнителем в пользу Заказчика платежей, формировать отчетность, администрировать собственные кассы работающие под управлением Аппаратно-программного комплекса «Система обработки розничных платежей «Astana-Plat», регистрировать в них кассиров, администраторов, получать фискальные отчеты, производить другие настройки. В **Web портал КАССА 24 Business** входят следующие сервисы:

**Сервис «Онлайн платежи»** - Сервис по приему, обработке, переводу и зачислению платежей с использованием банковских карт, электронных денег и платежей, принятых в терминалах самообслуживания, с использованием инструментов Исполнителя (платежные ссылки, QR-код, сервисы по приему/ обработке платежей с использованием электронных денег и др.).

**Сервис «Онлайн переводы»** - Сервис по переводу денег с баланса Заказчика на Банковские карты Клиентов Заказчика и/ или электронные кошельки клиентов в системах электронных денег в которых Исполнитель является участником (перечень систем электронных денег размещается Исполнителем на Web портале), перевод денег осуществляется Исполнителем в соответствии с указанием Заказчика и в строгом соответствии с условиями настоящего Договора, Правил оказания услуг через данный сервис, утвержденных в Приложении № 2 к настоящему Договору, Правил МПС и Правил систем электронных денег в которых производится зачисление денег по поручениям Заказчика.

**Сервис «Онлайн Касса»** – Сервис Фискализации платежей при реализации Заказчиком Товаров/ услуг/ работ в собственных торговых точках.

**«Партнерская программа»** – это программа, предусматривающая возможность получения партнерского вознаграждения для Заказчика путем, стимулирования потребительского спроса и привлечения Клиентов к услугам и сервисам Исполнителя.

**Вознаграждение** – сумма денежных средств, выплачиваемая Заказчиком Исполнителю, за предоставление услуг по настоящему договору и/или предоставление услуг по отдельным сервисам.

Партнерское вознаграждение – сумма денежных средств, выплачиваемая Исполнителем Заказчику, согласно условиям Партнерской программы.

**Комиссия** – это плата за оказание услуг, которую Исполнитель взимает с Клиента.

**Клиент** - физическое лицо, юридическое лицо, получающее и оплачивающее услуги Заказчика через Исполнителя с помощью Сервисов портала.

**Банковский (рабочий) день** – день, в который банки Республики Казахстан открыты для приема и работы с Клиентами и осуществления банковских операций;

**Система** – система обработки информационных файлов с интегрированными в нее порталом и сервисами, принадлежащая Исполнителю.

**Информация о Клиенте** – электронное сообщение, содержащее сведения, необходимые для идентификации Клиента (номер лицевого счета Клиента и т.д.). Информационный файл о Клиенте передается Заказчиком Исполнителю через Систему.

**Транспортный файл** – электронное сообщение, содержащее Информацию о Клиенте, размере внесенной суммы денег в пользу Заказчика и иную информацию, необходимую для идентификации Клиента, внесшего деньги в пользу Заказчика.

**Акт выполненных работ** – ежемесячный письменный отчет **Исполнителя** с указанием общей суммы выполненных работ, оказанных услуг за отчетный период, может предоставляться как в целом, так и по каждому отдельному сервису.

**Баланс Заказчика на Web портале КАССА 24 Business** – общая сумма денег Заказчика на web портале позволяющая использовать Заказчику сервисы интегрированные в web портал распределять между ними деньги/ авансы и платежи, а также переводить деньги на собственный банковский счет. Пополнение баланса Заказчика на Web портале КАССА 24 Business производится посредством внесения денег Заказчиком в Кассу Исполнителя/ перечисления денег Заказчиком в адрес Исполнителя и/или зачисления денег Исполнителем по платежам, принятым в адрес Заказчика через интегрированные в web портал сервисы, а также вознаграждениям Заказчика по Партнерской программе утвержденной Исполнителем.

**Санкционные списки** - списки лиц, формируемые следующими организациями United Nations Security Council (UNSC), United Kingdom sanctions (UK), The Office of Foreign Assets Control (OFAC), European Union sanctions (EU).

## 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями договора Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать сервисы входящие в **Web портал КАССА 24 Business**, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение за пользование теми и/ или иными сервисами в размерах и сроках, утвержденных сторонами в приложениях к настоящему Договору (Правилах оказания услуг).

2.2. **Web портал КАССА 24 Business** предоставляет Заказчику возможность использования следующих сервисов, в рамках которых Исполнитель оказывает Заказчику услуги, через сервисы входящие в портал и утвержденные в приложениях к настоящему Договору.

2.3. Исполнитель настоящим уведомляет Заказчика, о том что сервисы и/или их часть входящие/ интегрированные в **Web портал КАССА 24 Business** – могут принадлежать третьим лицам, при этом Исполнитель гарантирует Заказчику, что имеет права на размещение соответствующих сервисов на **Web портале КАССА 24 Business**, а также права на оказание услуг через них и/или права на прием платежей за услуги оказываемые в сервисах.

## 3. Права и Обязанности Исполнителя

3.1. Требовать и получать от Заказчика документы и информацию, а также изменения и дополнения в такие документы установленные действующим законодательством РК и служащие основанием для Идентификации Заказчика, Клиента, Представителя, выгодоприобретателя, Бенефициарного Владельца.

3.2. Отслеживать операции с деньгами в рамках настоящего Договора и приложений к нему. Определять риски связанные с нарушением законодательства РК.

3.3. Отказаться от заключения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.4. Отказать Заказчику в регистрации/ идентификации, либо заблокировать/заморозить денежные средства/операцию Заказчика, либо приостановить проведение операций Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством РК.

3.5. Предъявлять требования о списании/ удержании денежных средств Заказчика, находящихся у Исполнителя в соответствии с условиями Договора и приложений к нему, в том числе в счет погашения задолженности Заказчика по иным договорам, заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

3.6. Осуществлять запись телефонных разговоров при обращении Заказчика к Исполнителю.

3.7. Вносить изменения и дополнения в Договор. Внесение изменений в настоящий Договор и их публикация производится Исполнителем путем изменения редакции настоящего Договора и его публикации в новой редакции на Web- портале. А в случае изменения тарифов и условий предоставления услуг, уведомлять Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу таких изменений, путем изменения Заявления о присоединении к настоящему Договору и ее публикации в новой редакции в личном кабинете Заказчика на Web- портале.

3.8. В одностороннем порядке расторгнуть Договор при несоблюдении Заказчиком условий Договора и Приложений к нему и (или) действующего законодательства РК предварительно уведомив Заказчика о данном решении в порядке и сроки, установленные законодательством. Расторжение Договора со стороны Исполнителя производится путем уведомления Заказчика через Личный кабинет Заказчика на Web портале. Договор считается расторгнутым с даты публикации Исполнителем уведомления о расторжении Договора в личном кабинете Заказчика на Web портале.

3.9. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Заказчиком. Исполнитель вправе раскрывать такую информацию в случаях, предусмотренных Законодательством Республики Казахстан.

3.10. Исполнять иные обязательства по настоящему Договору и Приложениям к нему.

3.11. Осуществить регистрацию Заказчика, в установленном настоящим Договором порядке, и предоставить доступ к Web portalу КАССА 24 Business и сервисам доступным в нем.

3.12. Исполнитель вправе предоставить Заказчику рекламный баннер, QR code и/или платежные ссылки для их последующего размещения в офисе/торговом зале и/или интернет-сайте Заказчика.

3.13. Исполнитель вправе осуществлять сбор, хранение, обработку накопление, изменения, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, вводимых Заказчиком во время регистрации на электронных сайтах Исполнителя, передачу этих данных поставщикам/ потребителям услуг в адрес которых Заказчик размещает информацию о себе и своих товарах/ работах/ услугах на сайтах и других носителях/ в сервисах Исполнителя, если такая передача необходима для исполнения настоящего Договора.

3.14. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика, а также иной информации о Заказчике, ставшей известной Исполнителю в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию и/или с разрешения Заказчика;
- информация подлежит предоставлению поставщикам/ потребителям услуг в адрес которых Заказчик размещает информацию о себе и своих товарах/ работах/ услугах, в объеме, необходимом для исполнения условий настоящего Договора;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством РК, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов судебных органов или уполномоченных государственных органов.
- информация подлежит предоставлению в банк-эквайер для последующей передачи в МПС, в целях использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении операций оплаты товаров через интернет и иных программах МПС.

3.15. В конце каждого календарного месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет в адрес Заказчика на бумажном носителе оригиналы актов выполненных работ, электронный счет-фактуру через ИС ЭСФ с суммами вознаграждения, суммами стоимости выполненных работы за предыдущий месяц по сервисам предоставляемым/ предоставленным Исполнителем в адрес Заказчика за предыдущий месяц а также акт сверки, ранее одобренные Заказчиком и полученные от Исполнителя в порядке предусмотренном п. 5.3. настоящего договора. Акт сверки/ акт выполненных работ и счет фактуры должны содержать весь объем выполненных работ/ оказанных услуг, все суммы платежей принятых/ оказанных Исполнителем за отчетный месяц, то есть с 01 числа отчетного месяца по последнее число отчетного месяца включая первое и последнее число, все суммы платежей перечисленные/ внесенные Заказчиком в адрес Исполнителя за пользование сервисами. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Исполнителя вышеуказанных документов обязуется вернуть Исполнителю второй экземпляр акта выполненных работ и акта сверки, утвержденного уполномоченным лицом Заказчика и заверенного печатью Заказчика. В случае непредоставления в указанный срок подписанных Заказчиком акта выполненных работ и акта сверки работы считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора.

3.16. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения профилактических, регламентных и восстановительных работ, уведомляя об этом Заказчика через Web-портал.

3.17. Осуществлять выплаты Заказчику Партнерского вознаграждения, согласно условиям Партнерской программы.

3.18. Исполнитель вправе отказать Заказчику в регистрации/ идентификации, либо заблокировать/заморозить денежные средства/операцию Заказчика, либо приостановить проведение операций Заказчика в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан о противодействии отмыванию доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма до момента окончания в проведении расследования деятельности Заказчика.

Исполнитель в случае выявления входящих/исходящих операций с лицами входящими в Санкционные списки приостанавливает операции Заказчика, а также отказывает в совершении операций, если осуществление таких операций, запрещено ограничениями, установленными законодательством Республики Казахстан, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником операции является лицо, включенное в Санкционные списки.

Исполнитель вправе прекратить деловые отношения с Заказчиком, без предварительного уведомления Заказчика и в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора если в отношении Заказчика имеются какие-либо санкции или ограничения, наложенные иностранными/ международными/ национальными организациями, включая, но не ограничиваясь FATF, OFAC, ООН.

3.19. Исполнитель обязуется соблюдать применимое законодательство Республики Казахстан, правила и инструкции, касающиеся борьбы с отмыванием незаконно полученных денежных средств или финансирования террористической деятельности, а также осуществлять мониторинг транзакций на предмет обнаружения сомнительных операций и санкционных рисков.

3.20. Исполнитель гарантирует и заявляет, что на дату заключения Договора и в течение срока его действия на

него не распространяются применимые санкции: сводный список ООН Совета Безопасности ООН (СБ ООН), санкции Соединенного Королевства (Великобритания), санкции Управления по контролю за иностранными активами (OFAC), санкции Европейского Союза (ЕС). Если в какой-либо момент Исполнитель нарушит положения настоящего пункта, Заказчик вправе приостановить выполнение обязательств по Договору.

3.21. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика направить Заказчику информацию по полученной от Эмитента или ПС или правоохранительных органов информации о мошенническом характере (недействительности) проведенных операций. Информация предоставляется в электронном виде на адрес электронной почты Заказчика.

#### **4. Права и Обязанности Заказчика**

4.1. В соответствии с порядком и условиями, утвержденными в настоящем Договоре и Приложениях к нему получать финансовую информацию и/или информацию по оказанным/ оказываемым Исполнителем услугам.

4.2. В любой момент отказаться от использования сервиса/ сервисов, предоставляемых на основании Договора и/ или приложений к договору, предварительно исполнив все обязательства перед Исполнителем.

4.3. Расторгнуть настоящий Договор, в том числе в случае несогласия с изменением условий Договора и (или) тарифов, предварительно исполнив все обязательства перед Исполнителем, произведя сверку взаиморасчетов с Исполнителем.

4.4. Неукоснительно выполнять условия Договора и приложений к нему.

4.5. Сообщать Исполнителю необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлении на присоединение к Договору и предоставлять подтверждающие документы в соответствии с требованиями Исполнителя и законодательства Республики Казахстан.

4.6. В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях, относящихся к сведениям, запрашиваемым Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора включая сведения, указываемые в Заявлении о присоединении к Договору.

4.7. Не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставленных в Исполнителю сведений, в том числе по соответствующему запросу Исполнителя. Отсутствие письменного уведомления от Заказчика по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего календарного года означает подтверждение Заказчиком действительности и актуальности предоставленных сведений.

4.8. При регистрации на Web -портале, заключении Договора/ предоставлении Заявления о присоединении к Договору, а также по запросу Исполнителя представлять документы и информацию, требуемые в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан для идентификации личности и установления сведений о Заказчике (Представителе, Выгодоприобретателе, Бенефициарном владельце), принадлежности к публичным должностным лицам.

4.9. Незамедлительно письменно проинформировать Исполнителя о подаче Заказчиком или в отношении Заказчика заявления о признании его банкротом, введении в отношении Заказчика процедур банкротства.

4.10. Предоставлять по запросу Исполнителя документы (копии документов) и информацию о своих представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, принадлежности к публичному должностному лицу.

4.11. Оплачивать вознаграждения (комиссии), стоимость услуг Исполнителя, за оказанные/ оказываемые Исполнителем услуги и/или используемые Заказчиком сервисы в порядке, размерах (по тарифам), в сроки, и на условиях, установленных действующим Договором и Приложениями к нему.

4.12. В случае несогласия с изменениями настоящего Договора и (или) тарифов и (или) условий, до вступления в силу таких изменений обратиться к Исполнителю для расторжения Договора путем подачи письменного заявления по форме, установленной Исполнителем.

4.13. Заказчик обязан сообщать Исполнителю не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, юридического адреса, адресов электронной почты).

4.14. Соблюдать условия конфиденциальности в отношении информации об Исполнителе, Клиенте и операциях, ставших известными Заказчику в результате исполнения условий настоящего Договора.

4.15. Заказчик обязуется не производить операции, осуществление которых запрещено ограничениями, установленными законодательством Республики Казахстан, законодательством таких иностранных государств, актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), международными санкциями, решениями судов и других компетентных органов иностранных государств, или если участником операции является лицо, включенное в перечень лиц, в отношении которых применены международные санкции или санкции иностранных государств.

4.16. В день подписания сторонами Заявления о присоединении к настоящему Договору или регистрации на Web-портале Заказчик для подтверждения его регистрации на web портале, предоставляет Исполнителю следующие документы:

#### **Юридические лица:**

- Свидетельство/Справка о государственной пере/регистрации юридического лица;

- Копия решения о назначении первого руководителя (предоставляется в обязательном порядке);
- Копия приказа о назначении первого руководителя (предоставляется в обязательном порядке);
- Копия удостоверения личности/ паспорта первого руководителя;
- Копия доверенности на представителя – если настоящий договор подписывается не первым руководителем (предоставляется в обязательном порядке);
- Справка из обслуживающего банка о наличии банковского счета;
- Анкета в целях соблюдения требований закона о ПОД/ФТ.

**Индивидуальные предприниматели (ИП):**

- Копия удостоверения личности или паспорта ИП с присвоенным ИИН;
- Копия свидетельства о государственной регистрации или справка о регистрации в качестве ИП;
- Оригинал нотариально удостоверенной доверенности на право подписания договора – если настоящий договор подписывается не самим индивидуальным предпринимателем;
- Справка из обслуживающего банка об открытии банковского счета;
- Анкета в целях соблюдения требований закона о ПОД/ФТ.

**Физические лица:**

- Копия удостоверения личности или паспорта с присвоенным ИИН.

Исполнителем могут быть запрошены иные документы, не указанные в настоящем пункте.

**5. Финансовые взаимоотношения сторон.**

5.1. Финансовые взаимоотношения Сторон, тарифы/ размеры вознаграждений/ стоимость услуг Исполнителя, порядок и сроки их выплаты Заказчиком, а равно сроки перечисления денег по платежам принятым Исполнителем по договоренности с Заказчиком и утверждаются/ размещаются в Личном кабинете Заказчика на Web-портале. После регистрации на Web-портале Заказчик обязуется сверить тарифы, размещенные в личном кабинете с тарифами, которые были согласованы сторонами и в случае их несоответствия сообщить об этом Исполнителю до начала работы по Договору. Ответственность за сверку установленных Заказчику тарифов лежит на Заказчике. Суммы вознаграждений/ комиссий и других платежей в пользу Исполнителя/Заказчика, подлежащих выплате Исполнителю/ Заказчику, не включают НДС.

5.2. Все принятые Исполнителем в адрес Заказчика платежи, а равно платежи оплачиваемые Заказчиком в адрес Исполнителя за использование сервисов интегрированных в Web портал зачисляются на транзитный и/ или специальный счет в банке с последующим их распределением/ перечислением в адрес Заказчика и/или Исполнителя с целью их использования для оплаты иных сервисов предоставляемых Исполнителем по сервисам используемым Заказчиком.

5.3. До 10 (десятого) числа каждого календарного месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет в адрес Заказчика в электронном виде, через личный кабинет на Web портал электронный счет-фактуру на оплату комиссий/вознаграждений/ стоимости услуг за предыдущий месяц, акт выполненных работ и акт сверки. Акт сверки должен содержать все взаиморасчеты сторон за отчетный месяц, то есть с 01 числа отчетного месяца по последнее число отчетного месяца включая первое и последнее число. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения через Web портал от Исполнителя вышеуказанных документов обязуется утвердить их и/или предоставить письменные мотивированные возражения об отказе в их утверждении. В случае не подтверждения Заказчиком в указанный срок счета-фактуры, акта выполненных работ и акта сверки, а равно не предоставления Заказчиком Исполнителю письменных мотивированных возражений работы/ услуги считаются выполненными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, а Заказчик в свою очередь обязуется подписать со своей стороны соответствующие документы, предоставляемые Исполнителем и передать их оригиналы Исполнителю в порядке установленном п. 3.16. договора.

**6. Программы стимулирования Клиентов Заказчика**

6.1. С целью стимулирования и поощрения клиентов Заказчика, а равно стимулирования спроса Клиентов на оплату услуг Заказчика через Исполнителя, стороны вправе согласовать в рамках проведения рекламных акций - меры стимулирования/ бонусные программы, определить порядок начисления таких бонусов Исполнителем, размеры и сроки возмещения Исполнителю Заказчиком начисленных бонусов. Информация о таких рекламных акциях размещается на интернет-ресурсе Исполнителя, Заказчика.

6.2. Участие в бонусных программах доступны физическим лицам, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, осуществившим надлежащее присоединение к условиям настоящего Договора и/или осуществивших надлежащую регистрацию на Web-Портале, при этом окончательное решение о возможности участия в бонусных программах того или иного лица принимает непосредственно Исполнитель.

6.3. Дополнительно к мерам стимулирования клиентов утвержденным в п. 6.1. настоящего Договора, Заказчик вправе через Исполнителя начислять клиентам кэшбэк (возврат части платежа, оплаченного клиентом), при этом

размер кэшбэка определяется Заказчиком самостоятельно и настраивается посредством соответствующего сервиса на Web-портале КАССА 24 Business при использовании которого Заказчик планирует стимулировать клиентов. Начисление кэшбэк производится Исполнителем путем зачисления электронных денег на электронные кошельки клиента в системе электронных денег «Личная Касса» (Plus24) после удержания соответствующей суммы кэшбэка с Заказчика/ баланса Заказчика на Web-портале КАССА 24 Business в размере, установленном Заказчиком через соответствующий сервис.

6.4. Для стимулирования спроса на собственные продукты Исполнитель вправе проводить/ утверждать рекламные акции - бонусные программы, возможность участия Заказчика и/или третьих лиц, в которых определяется Исполнителем самостоятельно. Правила/ условия участия в бонусных и рекламных программах Исполнителя доводятся до Заказчика посредством уведомлений, направляемых Исполнителем Заказчику через личный кабинет на Web портале КАССА 24 Business, в отдельных случаях между Исполнителем и Заказчиком и/или третьим лицом участвующим в бонусной программе может быть подписано соответствующее соглашение.

6.5. Условия/порядок выплаты/размер вознаграждения по бонусным программам устанавливается отдельно по каждой программе и доводятся до сведения Заказчика посредством уведомлений, направляемых Исполнителем Заказчику через личный кабинет на Web портале КАССА 24 Business.

6.6. Исполнитель вправе в любое время по собственному усмотрению изменить условия бонусных программ, вознаграждение по ним, порядок выплаты, условия участия и другие условия. Исполнитель также вправе в любое время отказаться от любой бонусной программы и/или завершить ее проведение досрочно. Изменение условий программ, а равно их окончание/ прекращение/ завершение производится с момента публикации Исполнителем соответствующего уведомления через личный кабинет на Web портале КАССА 24 Business, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Ответственность сторон за нарушение обязательств, зависит непосредственно от используемых Заказчиком сервисов и утверждена в правилах оказания услуг по соответствующему сервису, изложенных в Приложениях к настоящему Договору.

7.2. Неустойки/ штрафные санкции, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, оплачиваются виновной стороной в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления второй стороной соответствующего требования в письменной форме. Сумма неустойки/ штрафа, выставленная виновной стороне, указывается в счет-фактуре на выплату неустойки/ штрафа в тенге.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.3.1. если убытки причинены в связи с ремонтом, проведением профилактических и регламентных работ или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности Сервисов портала;

7.3.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных технических ресурсов Исполнителя;

7.3.3. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.4. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Приложений к настоящему Договору, использования услуг Исполнителя в целях, противоречащих нормам законодательства Республики Казахстан, Исполнителем могут применяться меры, предусмотренные Законодательством Республики Казахстан.

7.5. Стороны не несут ответственности по обязательствам друг друга перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с предоставлением услуг по настоящему договору.

7.6. Обязанность виновной стороны уплатить санкции, предусмотренные настоящим договором, наступает на основании письменной претензии и счета-фактуры на сумму штрафных санкций, выставленных соответствующей стороной. Отсутствие претензии и счета – фактуры на выставленные штрафные санкции является несоблюдением досудебного порядка рассмотрения споров.

7.7. В случае если на момент фактического исполнения Стороной просроченного обязательства, другой стороной не выставлено в письменном виде требование о начислении неустойки, штрафные санкции по такому просроченному обязательству равны нулю и не подлежат применению к стороне, просрочившей обязательства.

7.8. В случае выявления санкционных платежей (входящие/исходящие операции), установленных пп. 3.18., пп. 4.15., Исполнитель вправе выставить Заказчику, штрафные санкции в виде единовременного штрафа в размере 10 000 000,00 (десять миллионов) тенге, за каждый выявленный случай такого платежа, Заказчик в свою очередь обязан в течение 5 дней с даты получения соответствующего требования оплатить соответствующие штрафные санкции, а в случае неоплаты Исполнитель получает право удержать соответствующую сумму штрафа из Гарантийного обеспечения утвержденного в Приложении № 3 к настоящему Договору.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), не зависящими от сторон, в частности: стихийными бедствиями, авариями, пожарами, массовыми беспорядками, революциями, военными действиями, объявлением карантина или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения договорных обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления письменно уведомить об этом другую Сторону и представить соответствующие доказательства. Справки, выданные компетентной организацией Республики Казахстан, будут являться достаточным основанием подтверждения наличия обстоятельств непреодолимой силы (под компетентными органами в рамках настоящего пункта понимаются органы государственной власти или управления, а также торгово-промышленные палаты). Уведомление должно содержать описание обстоятельств непреодолимой силы, дату их наступления, предполагаемую дату их окончания. Уведомление Сторон об обстоятельствах непреодолимой силы, имеющих общеизвестный характер, не требуется.

8.3. Неуведомление, ненадлежащее уведомление (в том числе, несвоевременное уведомление) лишает Сторону права ссылаться на любое, указанное в настоящей статье обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств.

8.4. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору при подтверждении наличия обстоятельств непреодолимой силы отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, но не более чем на 3 (Три) календарных месяца.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать три и более календарных месяца, любая из Сторон имеет право инициировать проведение переговоров с целью, принятия Сторонами каких-либо взаимоприемлемых мер по урегулированию сложившейся ситуации или прекращении действия настоящего Договора. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по указанному основанию ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения каких-либо убытков, если иное прямо не предусмотрено соглашением Сторон.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор вступает в силу с даты регистрации Заказчика на Web портале, получения Исполнителем от Заказчика Заявления о присоединении к Договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business и действует до даты его расторжения по инициативе любой из Сторон, с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, при условии проведения Сторонами взаиморасчетов.

9.2. По уведомлению Исполнителя действие Договора может быть приостановлено как в полном объеме, так и в части (в рамках отдельного сервиса). Основанием для приостановления действия Договора является уведомление Исполнителя размещенное на Web портале КАССА 24 Business, содержащее условия приостановления и порядок действий по возобновлению.

9.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору, срок исполнения которых уже наступил.

9.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить деловые отношения (расторгнуть договор) с Заказчиком, в случае наличия подозрений о том, что деловые отношения используются Заказчиком в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. При этом датой расторжения Договора будет считаться дата, указанная в уведомлении об одностороннем расторжении Договора.

## **10. Извещения и уведомления**

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи – электронной почте, уведомлений через личный кабинет Заказчика на Web портале, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и Приложениям к нему.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, в личном кабинете КАССА 24 Business считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.п. 10.2. настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **11. Порядок разрешения споров**

11.1. В случае возникновения разногласий при выполнении условий Договора Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

11.2. Все споры, связанные с настоящим документом, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

11.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации, предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы и/или по месту нахождения Исполнителя.

## 12. Положения комплаенс

12.1. В течение действия настоящего договора Заказчик обязан соблюдать (и обеспечивать соблюдение своими работниками, директорами, и иными должностными лицами) все нормативно- правовые акты касающиеся противодействия взяточничеству, коррупции и отмыванию денежных средств; соблюдения экономических санкций. В частности, Заказчик обязуется не предпринимать и контролировать чтобы никто из его работников, директоров, иных должностных лиц не предпринимал следующих действий:

1) платить, обещать заплатить или предлагать заплатить, или разрешать оплату любой комиссии, премии за выполнение, подкуп, вознаграждение или откат в отношении настоящего договора, или отдавать любые другие указания нарушающие требования нормативно правовых актов в сфере по противодействию коррупции или заключать какие-либо соглашения, по которым любая такая комиссия, премия за выполнение, подкуп, вознаграждение или откат могут быть или будут выплачены в любое время; или

2) предлагать, обещать или предоставлять любое незаконное материальное или иное преимущество, прямо или косвенно, любому государственному служащему с намерением повлиять на действия или решения такого лица при выполнении своих официальных должностных обязанностей с целью получения или сохранения бизнеса, или иной несправедливой выгоды или преимущества.

12.2. Ничто в настоящем договоре не возлагает на Исполнителя ответственность по возмещению Организации любых таких выплаченных или обещанных указанных выше компенсаций, вознаграждений.

12.3. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя, если кто-то из работников, аффилированных лиц Исполнителя просит о таких выплатах или иных ценных предметах, будь то для выгоды работника или любого иного лица помимо выплат, причитающихся по настоящему договору.

12.4. Подписанием настоящего договора Заказчик гарантирует, что ни он, ни его участники/акционеры, конечные владельцы, члены органов управления и/или контроля не являются связанными/аффилированными лицами по отношению к Исполнителю, а также отсутствует конфликт интересов между ними и Исполнителем в отношении настоящего договора.

12.5. Заказчик не был и, насколько ему известно, его владелец(цы), партнер(ы), работник(и) не были осуждены, не являлись объектами судебных расследований или иным образом не привлекались к любой уголовной, гражданско-правовой или административной ответственности за любое нарушение, связанное с мошенничеством, взяточничеством, коррупцией, отмыванием денег, нарушением санкций или любым иным уголовным преступлением.

12.6. В течение 2 (двух) календарных дней после уведомления Заказчика, Исполнитель будет иметь право провести аудит всех соответствующих бухгалтерских книг, учетных записей, систем, данных, процессов, процедур и документов (далее - Релевантная информация) напрямую или посредством третьей стороны, назначенной Исполнителем, чтобы проверить соблюдение положений настоящей статьи в рамках исполнения настоящего договора.

12.7. Заказчик обязан сотрудничать и оказывать всю необходимую поддержку, и предоставить доступ к Релевантной информации, затребованной Исполнителем в рамках такого аудита. Исполнитель имеет право снимать копии любой Релевантной информации, если это не противоречит требованиям применимого законодательства.

12.8. Заказчик обязана в соответствии с настоящим договором оказывать разумную поддержку и сотрудничать с Исполнителем в отношении любого судебного процесса или любого расследования, разбирательства или исполнительного производства со стороны любого государственного, административного, регулятивного или международного органа по обвинению Заказчика в даче или получении взятки, как во время действия настоящего договора, так и через 6 (шесть) лет после его расторжения или завершения.

12.9. Заказчик подтверждает, что ведет подробные, актуальные бухгалтерские книги, счета и отчетность, которые точно отражают все операции, относящиеся к настоящему договору, и такие бухгалтерские книги, счета и отчетность должны храниться не менее 6 (шести) лет после их оформления и/или в соответствии со сроком, установленным применимым законодательством.

12.10. Любое нарушение обязательств настоящего раздела со стороны Заказчика будет считаться существенным нарушением договора. Заказчик соглашается, что Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий договор, при этом Заказчик обязан возместить Исполнителю любые убытки, ущерб, долги и расходы, понесенные Исполнителем (или присужденные ему для уплаты) в результате любого нарушения Заказчиком норм настоящего раздела.



### 13. Прочие условия

13.1. При изменении адресов и банковских реквизитов, Заказчик обязуется в трехдневный срок до даты внесения таких изменений письменно известить о таких изменениях Исполнителя.

13.2. Исполнитель для исполнения обязательств по настоящему договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам без письменного согласия Заказчика. Передача Исполнителем своих прав и полномочий по настоящему договору не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Исполнителя за нарушение обязательств по настоящему договору, как самим Исполнителем, так и его Соисполнителями.

13.3. Стороны согласны, что источником правового регулирования Сторон в рамках Договора является настоящий Договор, Приложения к нему, законодательство Республики Казахстан.

13.4. В течение срока действия настоящего Договора и 3 (трех) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет, как конфиденциальную, всю информацию, получаемую в результате исполнения настоящего Договора. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

13.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

13.5.1. по его сведениям содержание его данных не противоречит законодательству Республики Казахстан и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.5.2. информация, предоставленная им при присоединении к настоящему Договору, регистрации на web-портале является полной, правдивой и точной;

13.5.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при присоединении к настоящему Договору, подписании Заявления о присоединении к настоящему/принятии Публичной оферты может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Казахстан.

13.6. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

#### Приложения:

- Приложение 1: Правила оказания услуг с использованием сервиса «Онлайн Платежи»;
- Приложение 2: Правила оказания услуг с использованием Сервиса «Онлайн Переводы»;
- Приложение 3: Правила оказания услуг с использованием сервиса «Онлайн Касса»;
- Приложение 4: Правила участия в «Партнерской программе».

#### Юридические адреса, реквизиты Исполнителя

«Исполнитель»

ТОО «КАССА 24/7»

БИН 180740012608

Юридический адрес: А15М6Х8, г. Алматы, ул.

М.Озтюрка, 7

Р/с № KZ95998СТВ0000433562 в АО «First Heartland

Jusan Bank»

БИК TSESKZKA

Р/с № KZ356010131000222901 в АО «Народный Банк

Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Тел.: 8/727/ 255 90 55

Тел. 8 /727/ 356-52-30

E-mail: [info@kassa24.kz](mailto:info@kassa24.kz).

И. о. Директора

\_\_\_\_\_/ Ибраев Е. К.

М.П.

## Приложение № 1 к договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business Правила оказания услуг через сервис «Онлайн платежи»

Настоящими Правилами регулируются отношения между Исполнителем и Заказчиком, далее именуемые Стороны, связанные с оказанием Исполнителем услуг по обеспечению информационного обмена, необходимого для проведения платежей, инициированных Держателями карт на Сайте Заказчика и/или платежей инициированных сервисами Исполнителя, для оплаты товаров (работ, услуг) Заказчика, включая: передачу необходимой информации Заказчику по Карточной операции, принятие денег по вышеуказанным Карточным операциям и Возмещения их на Специальный счет и/или иные счета Исполнителя (Банка-партнера) для последующего их перечисления (перевода) в пользу Заказчика.

### 1. **Дополнительные термины и определения, используемые в настоящих правилах**

**Агентские услуги** – услуги по приему денег от физических лиц с целью их дальнейшего перечисления в пользу Заказчика, в интересах Заказчика, от его имени и за Вознаграждение. Принятые платежи отображаются на балансе Заказчика на Web портале и зачисляются в зависимости от способа приема платежа на баланс Исполнителя, транзитный/ специализированный счет в Банке с последующим их перечислением на банковский счет Заказчика и/или на банковский счет Исполнителя (в счет оплаты иных сервисов/ услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику).

**Банковский (рабочий) день** – день, в который банки Республики Казахстан открыты для приема и работы с Клиентами и осуществления банковских операций;

**QR-code** – код, позволяющий однозначно идентифицировать услуги/ товары Заказчика, а также другие параметры Заказчика по соглашению сторон, и дающий Клиенту право на приобретение у Заказчика услуг/ товаров на условиях и по цене, установленных Заказчиком, путем сканирования соответствующего кода и авторизации клиентом соответствующего платежа по коду в пользу Заказчика.

**Платежная ссылка** – ссылка на страницу в сети интернет позволяющая однозначно идентифицировать услуги/ товары Заказчика, а также другие параметры Заказчика по соглашению сторон, и дающая Клиенту право на приобретение у Заказчика услуг/ товаров на условиях и по цене, установленных Заказчиком, путем перехода по соответствующей ссылке и авторизации клиентом соответствующего платежа по ней в пользу Заказчика.

**МПС** - международная платежная система VISA International и/или MasterCard Worldwide.

**Авторизация** – процедура запроса и последующего получения Клиентом от Банка согласия на проведение операции с использованием Карты. Содержит уникальный код позволяющий идентифицировать каждую конкретную операцию оплаты.

**Банк-эмитент** – Банк, осуществляющий выпуск платежных карточек.

**Операции по платежным картам** – операции перевода денег с целью пополнения карты, проводимые в соответствии с Правилами МПС по технологиям, имеющим наименование и описанным в Правилах МПС как Visa Payments and Transfers (Visa Money Transfer) и/или MasterCard MoneySend. Операции по картам осуществляются в тенге.

**Платежная карточка (далее - Карта)** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.

**Платежное поручение (Поручение)** – дистанционное распоряжение (электронным способом) Плательщика Заказчику, на перевод денег с абонентского счета на Банковскую карту через Интернет – ресурс Заказчика в соответствии с условиями Оферты и оплатой тарифа Исполнителю.

**Правила МПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, и являющиеся обязательными для исполнения участниками расчетов по операциям с использованием Банковской карточки.

**Реестр операций (далее - Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Исполнителем и содержащий перечень всех обработанных Исполнителем операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Формат Реестра определяется Исполнителем.

**Терминал** – любые электронные устройства или программные комплексы, в том числе те, доступ к которым осуществляется посредством сети Интернет и/или мобильных устройств, через которые возможно осуществление операций по Картам в соответствии с условиями Договора.

**Фрод (Fraud)** – незаконные, мошеннические или иные действия (заведомо ошибочные, подозрительные и т.п.) с карточками или их реквизитами, наносящие ущерб интересам Банка или другим участникам МПС, классифицированные МПС или участниками МПС как мошеннические.

**Недействительная операция** – операция, проведенная с нарушением условий настоящего Договора и приложений к нему, условий с нарушением законодательства Республики Казахстан, Правил МПС, по услугам с нарушением законодательства Республики Казахстан, операция, проведенная с использованием реквизитов Карты, по которой Банком – эмитентом и/или запрещено осуществление операций по Карте, операция, по которой не была получена Авторизация.

**PCI DSS** – стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт, включающий в себя требования МПС обеспечению информационной безопасности.

**3D Secure** – технологии, разработанные МПС Visa International и MasterCard Worldwide для обеспечения безопасного проведения платежей в интернете. В рамках данной технологии личность держателя карты удостоверяются на сервере банка эмитента способом, определяемым банком эмитентом карты (обычно вот данных login/password).

**CVV2 - Card verification code** – термин МПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов карты и повышение безопасности, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении операции оплаты без предъявления карты ручном вводе.

**Chargeback** – требование Банка-эмитента о необходимости возврата держателю Карточки суммы оспариваемой операции (денежной транзакции) в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по отношению к Клиенту по поставке товаров и/или предоставлению услуг, или в случае поступления в Банк-эмитент заявления держателя Карточки, со счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного счета в оплату товаров и/или услуг.

**Роллинг резерв (Rolling reserve)** – это процент от суммы каждой Транзакции, который удерживается Исполнителем и зачисляется Банком-эквайером на банковский счет Исполнителя, где хранится в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты проведения соответствующей Транзакции и используется для покрытия Chargeback (чарджбеков), а также покрытия других расходов связанных с Chargeback (чарджбеков) по транзакциям Заказчика. В случае предъявления Банком-эквайером, Банком-эмитентом, МПС требований к Исполнителю по возмещению сумм транзакций, возмещению Chargeback (чарджбеков) по транзакциям Заказчика. По истечению 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты проведения/ обработки соответствующей транзакции и в случае отсутствия Chargeback (чарджбеков), удержанная сумма Роллинг резерв (Rolling reserve) перечисляется Заказчику (отражается на балансе Заказчика в Web портале КАССА 24 Business). В случае поступления в адрес Исполнителя Chargeback (чарджбек), Исполнитель вправе удержать сумму предъявленного/ выставленного Chargeback (чарджбек), в таком случае возврат суммы Роллинг резерв (Rolling reserve) производится за минусом сумм, предъявленных Исполнителю и возмещенных Исполнителем Chargeback (чарджбек) и штрафных санкций/ расходов по ним. Сумма Роллинг резерв удерживаемого с каждой транзакции определяется Исполнителем по договоренности с Заказчиком и утверждается сторонами в Приложении № 3 к настоящему Договору.

**Гарантийное обеспечение** - фиксированная сумма, которая используется в качестве гарантии для покрытия Chargeback (чарджбеков), штрафов выставленных Исполнителю, его банку-партнеру от МПС, банков эмитентов по платежам/ транзакциям Заказчика. Гарантийное обеспечение вносится Заказчиком на весь срок действия настоящего Договора, плюс 365 (триста шестьдесят пять) дней с даты направления Исполнителем и/или Заказчиком уведомления о приостановлении оказания услуг по Договору и/или расторжения Договора по инициативе любой из сторон. Гарантийное обеспечение вносится путем перечисления денег на банковский счет Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания сторонами настоящего Договора (подписания Заказчиком Заявления о присоединении к договору Комплексного обслуживания на Web-портале КАССА 24 Business). В случае поступления в адрес Исполнителя Chargeback (чарджбек), и/или претензий от Покупателей/ плательщиков Заказчика о не поставке/ недоставке Заказчиком в их адрес товаров/ работ/ услуг, а равно выставления в адрес Исполнителя (Банка эквайера) любых штрафов со стороны международных платежных систем (МПС), Исполнитель вправе удержать сумму предъявленного/ выставленного Chargeback (чарджбек) и/или штрафа, в таком случае возврат суммы Гарантийного обеспечения, по окончанию срока действия договора/ прекращения сотрудничества между Заказчиком и Исполнителем производится за минусом сумм, предъявленных Исполнителю и возмещенных Исполнителем Chargeback (чарджбек) и штрафных санкций/ расходов по ним. Заказчик, в случае возмещения Исполнителем из суммы гарантийного обеспечения Chargeback (чарджбек) и штрафных санкций/ расходов по ним, обязуется восполнить сумму гарантийного обеспечения в трехдневный срок с даты получения соответствующего уведомления от Исполнителя. Сумма Гарантийного обеспечения, вносимого Заказчиком, определяется по договоренности Сторон и утверждается в Приложении № 3 к настоящему Договору. В случае увеличения ежемесячных оборотов Заказчика сумма гарантийного обеспечения подлежит изменению/ увеличению, которое производится на основании уведомления Исполнителя и заключения Сторонами дополнительного соглашения.

## 2. Права и Обязанности Исполнителя

- 2.1. обеспечивать обработку Авторизационных запросов, обработку Карточных и/ или иных операций, а также маршрутизацию результатов совершения операций клиентов в пользу Заказчика;
- 2.2. на основе данных об операциях формировать в электронном виде реестр операций и размещать его в личном кабинете Заказчика;
- 2.3. Исполнитель принимает и обрабатывает только те платежи/авторизационные запросы, которые соответствуют следующим условиям:

- а) при внесении платежа Клиентом указывается информация, позволяющая однозначно идентифицировать его (номер лицевого счета Клиента, номер заказа). Перечень конкретных сведений, сообщаемых при внесении платежа за конкретные виды услуг, устанавливается Заказчиком;
- б) платеж совершается в национальной валюте Республики Казахстан - тенге;
- в) соответствия банковских Карт Клиентов стандартам безопасности и технологий для банковских Карт установленных МСП для обеспечения безопасного проведения платежей (PSI DSS, 3D Secure, CVC2, CVV2) (в отношении операций с использованием банковских карт).
- г) получение Авторизации по операции по Карте/ электронному кошельку.

**2.4. Исполнитель имеет право отказать/приостановить следующие платежные операции:**

- 2.4.1. Фродовые и/или Недействительные операции;
- 2.4.2. при наличии у Исполнителя подозрений, что операция осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путём, и финансирования терроризма, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;
- 2.4.3. если предоставлена информация в рамках настоящего Договора является недостоверной;
- 2.4.4. если деятельность, осуществляемая Заказчиком, относится к запрещенным видам деятельности и/или деятельность, которая может нанести ущерб репутации Исполнителя;
- 2.4.5. в случае нарушения лимитов Исполнителя по картам Клиентов установленным на Web-портале КАССА 24 Business;
- 2.4.6. в случае нарушения Заказчиком условий по конфиденциальности и обеспечению защиты персональных данных Клиента.
- 2.4.7. в случае если количество фродовых и недействительных операций в пользу Заказчика в любой момент времени превысит 3 % от общего количества/ объема операций, производимых в пользу Заказчика, Исполнитель имеет право приостановить и/ или прекратить обработку всех транзакций Заказчика.
- 2.5. В одностороннем порядке прекратить оказание услуг Заказчику и отказать в доступе в личный кабинет на Web портале КАССА 24 Business в случае, если операции проводятся с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также при наличии у Исполнителя подозрений, что операции осуществляются с нарушением Закона РК о ПОД/ФТ, вплоть до момента предоставления Заказчиком поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Исполнителю однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.
- 2.6. Проводить проверку по оказываемым услугам Заказчика, посредством интернет-сайтов Заказчика, на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Исполнителя.
- 2.7. Клиент на Интернет-ресурсе Заказчика производит выбор Товаров и/или Услуг, на основании которого формируется Заказ, и выбирает способ оплаты.
- 2.8. После исполнения условий, указанных в п. 2.7. Заказчик переадресовывает Клиента на платежную страницу Исполнителя для выбора формы оплаты и совершения платежа.
- 2.9. Одновременно с переадресацией Держателя Карточки в соответствии с п. 2.8., Заказчик направляет Заказ и информацию о Заказе Исполнителю.
- 2.10. После получения Заказа от Заказчика в соответствии с п. 2.9., Исполнитель проверяет соответствие запроса об Авторизации требованиям Исполнителя.
- 2.11. Получив реквизиты Карточки/ электронного кошелька, Исполнитель проверяет в Карточной системе Карточку Держателя Карточки/ электронный кошелек плательщика на предмет возможности или невозможности оплаты суммы Заказа.
- 2.12. После проведения проверок в соответствии с п. 2.10., 2.11. Исполнитель в электронном виде направляет Держателю Карточки и Заказчику уведомление, содержащее положительный результат с авторизационным кодом либо отрицательный результат Авторизации, с указанием причины отказа.
- 2.13. При положительном результате Авторизации Исполнитель направляет Заказчику в личный кабинет на web-портале уведомление, содержащее положительный результат Авторизации, при этом выводя на экран Держателю Карточки информацию, выводимую в чек, для последующей возможности распечатки чека.
- 2.14. После приема платежа Исполнитель обязан предоставить Клиенту чек/ квитанцию (на бумажном носителе и/или в электронном виде), подтверждающие прием платежа, при этом чек/ квитанция должен содержать следующие сведения:

- Наименование налогоплательщика (Исполнителя);
- Идентификационный номер;
- Порядковый номер чека;
- Назначение платежа (наименование Заказчика);
- Дату и время совершения платежа, покупки товаров, выполнения работ, оказания услуг;
- Валюта платежа
- Сумму платежа, цену товара, работы, услуги и (или) сумму покупки
- Информация о Клиенте

Помимо указанных сведений чек может содержать иную информацию, содержание которой определяется Исполнителем самостоятельно.

2.15. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику через сервис ежедневный отчет не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия платежа. Форма ежедневного отчета, определяется Исполнителем самостоятельно.

2.16. Зачисление денежных средств принятых и обработанных производится Исполнителем на транзитный счет с последующим их перечислением на банковский счет Заказчика и/или банковский счет Исполнителя с их последующим зачислением на баланс Заказчика на web-портале производится за минусом комиссионного вознаграждения Исполнителя, кэшбэка начисляемого клиенту в порядке, установленном п. 6.3. Договора комплексного обслуживания на Web портале, при этом сроки/ порядок/ периодичность списания, зачисления и распределения по сервисам входящим в web-портал, согласовываются сторонами и размещаются в личном кабинете Заказчика на Web – портале.

2.17. В случае ошибочного зачисления Исполнителем на счет Заказчика не подлежащих перечислению сумм, Исполнитель направляет Заказчику уведомление, на основании которого Заказчик осуществляет возврат Исполнителю сумм, ошибочно зачисленных на счет Заказчика либо по соглашению Стороны, производят взаимозачет по данной сумме в следующем отчетном периоде.

2.18. В случае проведения Клиентом платежа с ошибочными данными, в том числе суммы платежа, Исполнитель обязуется по письменному требованию Клиента отменить или скорректировать такой платеж. Данное обязательство возникает у Исполнителя только в случае получения им от Клиента заявления и копии документа удостоверяющего личность Клиента, документа, подтверждающего проведение ошибочного платежа необходимых для совершения отмены либо корректировки платежа. В случае обращения Клиента к Заказчику об отмене или корректировке ошибочного платежа, Заказчик обязуется переадресовать Клиента, непосредственно к Исполнителю для разрешения данного вопроса.

2.19. Предоставить Заказчику рекламный баннер, QR-code, платежную ссылку для их последующего размещения в офисе/торговом зале и/или интернет-сайте Заказчика.

2.20. При образовании обязательств/задолженности Заказчика перед Клиентом по поставленному товару и/или предоставленным услугам, непредоставления Заказчиком документов подтверждающих легитимность транзакций и/или документов, подтверждающих факт поставки товара/ оказания услуг, Исполнитель вправе по своему выбору удержать сумму соответствующих обязательств с гарантийного обеспечения Заказчика и/или Rolling reserve.

2.21. Предоставлять Банку-партнеру ставшую известной Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора информацию, касающуюся Заказчика (включая следующие реквизиты: юридический/почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты/сайта, банковские реквизиты, и т.д.) в целях передачи такой информации в МПС для использования данной информации в программах МПС по обеспечению безопасности и предотвращению мошенничества при проведении Операций оплаты Товаров через Интернет и иных программах МПС.

### **3. Права и Обязанности Заказчика**

3.1. Заказчик обязан принимать и учитывать информацию Исполнителя о принятых платежах, а также самостоятельно осуществлять контроль за полнотой и своевременностью зачисления Исполнителем принятых платежей путем проверки расчетов и сумм, зачисленных Исполнителем на счет Заказчика. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Заказчик обязуется в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выявления таких несоответствий письменно уведомить о результатах проверки и выявленных в ходе нее несоответствиях Исполнителя.

3.2. Заказчик обязан сообщать Исполнителю не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, юридического адреса, адресов электронной почты). В случае неисполнения Заказчиком данного обязательства, вся ответственность за не зачисление/ несвоевременное зачисление денежных средств на счета Клиента в Заказчика с Исполнителя снимается в полном объеме.

3.3. Заказчик обязуется производить корректировку платежа, принятого и перечисленного Исполнителем на основании данных, ошибочно указанных Клиентом. Данное обязательство возникает у Заказчика в случае получения Заказчиком заявления от Исполнителя с исправленными данными Клиента/ о Клиенте.

3.4. В случае обращения Клиента к Заказчику о возврате суммы ошибочного платежа Заказчик обязуется не производить самостоятельно возврат денежных средств Клиенту и направить его к Исполнителю для разрешения данного вопроса, в противном случае Исполнитель снимает с себя всю ответственность перед Заказчиком за вышеуказанную сумму возврата, и она в полном объеме ложится на Заказчика. Суммы комиссий и вознаграждений, выплачиваемые/ выплаченные Исполнителю возврату и корректировке, не подлежат.

3.5. Заказчик обязуется произвести корректировку и/или отмену платежа в случае получения от Исполнителя соответствующего запроса на отмену и/ или корректировку платежа в порядке, предусмотренном п. 2.9. настоящих Правил.

3.6. Для зачисления платежей Клиентов через Исполнителя и предоставляемые им сервисы, Заказчик обязуется разместить на собственном электронном сайте ссылку (кнопку)/ QR - код на проведение оплаты через них.

3.7. Заказчик обязуется дополнительно осуществлять размещение информации об Исполнителе, предоставляемых

им услугах, платежных интернет-сервисах Исполнителя, а также о возможности оплаты платежей через Исполнителя в пользу Заказчика, в социальных сетях, используемых Организацией для популяризации собственных услуг (Facebook, Вконтакте, МойМир, Одноклассники, Youtube, Instagram). Размещение информации об Исполнителе должно осуществляться Заказчиком не реже 1 (одного) раза в месяц.

#### **4. Финансовые взаимоотношения сторон. Размер и порядок выплаты вознаграждения Исполнителю.**

4.1. Размер вознаграждения Исполнителя и размер комиссии, взимаемой с клиента, согласовывается Сторонами и размещается Исполнителем в личном кабинете Заказчика на Web-портале. Суммы вознаграждений, подлежащих выплате Исполнителю, не включают НДС.

4.2. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Заказчику услуги по настоящему договору удерживается из сумм платежей, перечисляемых им в порядке, предусмотренном в настоящем Приложении.

4.3. Все суммы платежей, принятых Исполнителем в пользу Заказчика, за исключением суммы вознаграждения Исполнителя, вознаграждения Исполнителя за перечисление денег по запросу Заказчика вне сроков установленных в личном кабинете Заказчика на Web - портале, размеров бонусов начисляемых клиентам/плательщикам зачисляются на специализированный/ транзитный счет банка с последующим их перечислением на банковский счет Заказчика и/или банковский счет Исполнителя, с целью пополнения баланса Заказчика на Web портале для последующего использования Заказчиком других сервисов Исполнителя.

Для Заказчиков - физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями суммы платежей, принятых Исполнителем и зачисляемых/ перечисляемых на банковский счет Заказчика/ счет Исполнителя в порядке установленном первой частью настоящего пункта, уменьшаются Исполнителем на суммы налоговых и других обязательных отчислений, удерживаемых Исполнителем у Заказчика и оплачиваемых Исполнителем от имени Заказчика в бюджет Республики Казахстан. Отчисления, указанные в настоящем пункте, включают в себя следующие платежи, удерживаемые Исполнителем с Заказчика:

2% с каждого платежа - взносы на социальное медицинское страхование согласно Закону «Об обязательном социальном медицинском страховании»;

5% с каждого платежа - пенсионные взносы согласно Закону «О пенсионном обеспечении в РК»

10% - ИПН (Индивидуальный подоходный налог), согласно Налоговому Кодексу РК.

Перечень отчислений не является исчерпывающим и в случае его изменения и ввода каких либо дополнительных платежей/ отчислений, Исполнитель уведомляет Заказчика через Web-портал о введении таких платежей и удерживает их с платежей перечисляемых Заказчиком, производя их оплату в бюджет от имени Заказчика в сроки отвержденные Законодательством Республики Казахстан.

#### **5. Аннулирование оплаты**

5.1. При отказе Держателя Карточки/ владельца электронного кошелька от Заказа, оплаченного Заказчику Товара в сроки, установленные Заказчиком и доведённые до Исполнителя, в случае если изъятие денег, заблокированных на текущем счете в карточной базе Держателя Карточки, для оплаты Товаров и/или Услуг не осуществлено, Заказчик на основании обращения Держателя карточки инициирует аннулирование Заказа, направляя уведомление Исполнителю.

5.2. При получении информации об аннулировании Заказа Исполнитель производит отмену Авторизации передает информацию об отмене транзакции Банку-партнеру, который (производит разблокирование денег на текущем счете в карточной базе Держателя Карточки.

5.3. При получении информации об успешной отмене авторизации либо отказе Исполнитель извещает Заказчика, направляя уведомление и/или изменяет статус транзакции в реестре операций в личном кабинете Заказчика.

5.4. При отказе Держателя Карточки/ владельца электронного кошелька/ клиента от Заказа/ Товара после изъятия денег со Счета Держателя карточки/ электронного кошелька для оплаты Товаров и/или Услуг, аннулирование платежа, полностью либо частично, осуществляется Заказчиком в сроки, установленные Заказчиком для возможности такого аннулирования, путем направления Исполнителю письменного указания, либо подачи заявки Заказчика через личный кабинет Заказчика на web-портале о возврате. Возврат денег осуществляется в соответствии с п. 3.4 Настоящих Правил.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. За нарушение сроков, указанных в пункте 2.16. настоящих Правил, Заказчик вправе предъявить к оплате Исполнителю неустойку в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 5% от подлежащей перечислению суммы.

6.2. Неустойка, предусмотренная п.6.1, оплачивается Исполнителем в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Заказчиком соответствующего требования в письменной форме. Сумма неустойки, выставленная Исполнителю, указывается в счет-фактуре на выплату неустойки в тенге.

6.3. внесение изменений Заказчиком в доменное имя сайта (интернет-ресурса) без предварительного уведомления Исполнителя, влечет штраф в размере 1 000 000 (один миллион) тенге, за каждый факт нарушения.

- 6.4. реализация Заказчиком видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Исполнителю влечет штраф в размере 1 000 000 (один миллион) тенге за каждое нарушение.
- 6.5. при выявлении Исполнителем случаев неправомерного отказа Заказчиком от проведения Операции возврата, когда денежные средства были неправомерно списаны со счёта Клиента по ранее проведённой Операции оплаты и/или качество и/или сроки доставки Товара или Услуги не удовлетворяют требованиям Клиента и не совпадают с условиями политики предоставления таких Услуг или Товаров, Заказчик обязан выплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге за каждое такое нарушение.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Заказчика перед Клиентами, возникающим в процессе и в связи с предоставлением Заказчиком услуг Клиентам.
- 6.7. Обязанность виновной стороны уплатить санкции, предусмотренные настоящим договором, наступает на основании письменной претензии и счета-фактуры на сумму штрафных санкций, выставленных соответствующей стороной. Отсутствие претензии и счета – фактуры на выставленные штрафные санкции является несоблюдением досудебного порядка рассмотрения споров.
- 6.8. В случае если на момент фактического исполнения Стороной просроченного обязательства, другой стороной не выставлено в письменном виде требование о начислении неустойки, штрафные санкции по такому просроченному обязательству равны нулю и не подлежат применению к стороне, просрочившей обязательства.

## **7. CHARGEBACK, возврат денег**

- 7.1. В случае получения Исполнителем Chargeback, Исполнитель обращается с письменным требованием (на бумажном носителе или в электронном виде) к Заказчику о предоставлении документов, подтверждающих исполнение обязательств по поставке Товара и/или оказанию работ/Услуг.
- 7.2. Заказчик должен предоставить Исполнителю документы, затребованные в соответствии с п. 7.1, в течение 2 (двух) дней после того, как Исполнитель направил требование о таком предоставлении.
- 7.3. При отсутствии у Заказчика документов, необходимых для предоставления Исполнителю в соответствии с п.п. 7.1, 7.2, либо в случае непредставления их в срок, указанный в п. 7.2, либо в случае, если Заказчик согласен с фактом неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязательств перед Держателем Карточки, либо в случае, если Транзакция бесспорно признана МПС мошеннической и Исполнителю назначены соответствующие санкции со стороны МПС, Исполнитель за счет собственных средств возвращает сумму оплаченного Заказа, подлежащую возврату Держателю Карточки, и в последствии удерживает сумму за счет денег, подлежащих переводу на Счет Заказчика по платежам, проведенным в пользу Заказчика. Коммерсант настоящим выражает свое согласие на удержание Исполнителем суммы оплаченного Заказа, возвращенной Исполнителем Держателю Карточки, за счет денег, подлежащих переводу на Счет Заказчика по платежам в пользу Заказчика и/или по выбору Исполнителя удержать соответствующие суммы из Роллинг резерв (Rolling reserve) и/или гарантийного обеспечения, внесенного Заказчиком в адрес Исполнителя.
- 7.4. В случае если Исполнитель в течение 1 (одного) Рабочего дня со дня осуществления Исполнителем возврата суммы оплаченного Заказа в соответствии с п. 7.3. Настоящего Приложения не сможет удержать сумму оплаченного Заказа, по причине отсутствия платежей в пользу Заказчика, либо если суммы платежей в пользу Заказчика будет недостаточно для такого удержания, либо если суммы денег на балансе Заказчика будет недостаточно для удержания в связи с исполнением указаний третьих лиц, или сумм внесенных Заказчиком в качестве Гарантийного обеспечения и/или Роллинг резерв (Rolling reserve) удерживаемых Исполнителем будет недостаточно для удержания в связи с исполнением указаний третьих лиц, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика соответствующую сумму в судебном порядке.
- 7.5. Зачисление Исполнителем и/или его Банками Партнерами на Счет Заказчика денег по Транзакциям не означает окончательного и бесспорного признания санкционированности таких Транзакций. Такие Транзакции могут быть признаны несанкционированными в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором и правилами МПС. Настоящим Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможным признанием Транзакции мошеннической, и обязуется в случае получения Исполнителем Chargeback, безусловно вернуть деньги, переведенные со Счета Держателя Карточки в оплату Заказа или возвращенные Исполнителем Держателю Карточки по указанию Заказчика.
- 7.6. Исполнитель инициирует Chargeback в случае поступления в том числе от Банка-эмитента, Банка-эквайера письменного заявления Держателя Карточки, со Счета Держателя карточки, с которого произведена оплата Заказа, о ненадлежащем исполнении Заказчиком обязательств по поставке Товаров и/или оказанию Услуг, оплаченных в рамках настоящих Правил, или о неправомерном списании денег со Счета Держателя Карточки в оплату Товаров и/или Услуг.
- 7.7. В случае выявления Исполнителем Транзакций, санкционированность которых вызывает у Исполнителя подозрения, Исполнитель вправе приостановить зачисление на Счет/ баланс Заказчика денег по таким Транзакциям. Приостановление осуществляется на срок расследования санкционированности Транзакций, но не более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента совершения Транзакции.

## 8. Прочие условия

8.1. Исполнитель для исполнения обязательств по настоящему договору вправе передавать часть своих прав и полномочий третьим лицам. Передача Исполнителем своих прав и полномочий по настоящему договору не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по нему и не снимает ответственности с Исполнителя за нарушение обязательств по настоящему договору, как самим Исполнителем, так и его Соисполнителями.

8.2. Стороны признают и согласны, что получение электронных документов, в том числе получение электронных документов посредством сервиса **Web-портала** юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях.



## Приложение № 2 к договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business Правила оказания услуг через сервис «Онлайн переводы»

### 1. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах

- 1.1. Банк-эмитент** – Банк, осуществляющий выпуск платежных карточек.
- 1.2. Клиент** - Пользователь, Заказчика в адрес которого Заказчик производит перед/ зачисление денег по гражданско – правовым сделкам на банковскую карту клиента.
- 1.3. МПС** - международная платежная система VISA International и/или MasterCard Worldwide.
- 1.4. Операции по платежным картам** – операции перевода денег с целью пополнения карты, проводимые в соответствии с Правилами МПС по технологиям, имеющим наименование и описанным в Правилах МПС как Visa Payments and Transfers (Visa Money Transfer) и/или MasterCard MoneySend. Операции по картам осуществляются в тенге.
- 1.5. Платежная карточка (далее - Карта)** – средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, которое содержит информацию, позволяющую держателю такой платежной карточки осуществлять платежи, получать наличные деньги и другие операции, определенные Банком-эмитентом платежной карточки и на его условиях.
- 1.6. Поручение** – Дистанционное распоряжение (электронным способом) Плательщика Заказчику, на перевод денег с абонентского счета на Банковскую карту через Интернет – ресурс Заказчика в соответствии с условиями Оферты и оплатой тарифа Исполнителю.
- 1.7. Правила МПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, и являющиеся обязательными для исполнения участниками расчетов по операциям с использованием Банковской карточки.
- 1.8. Процессинг** – деятельность Исполнителя по информационно-технологическому взаимодействию между участниками расчетов по операциям по Картам, которая включает в себя услуги по сбору, обработке и рассылке Банку – эквайеру, МПС, и Заказчику информации о проведенных Операциях по картам, а также осуществление Исполнителем расчетов в отношении таких операций в соответствии с условиями Договора.
- 1.9. Реестр операций (далее - Реестр)** – отчет в электронном виде, формируемый Исполнителем и содержащий перечень всех обработанных Исполнителем операций с указанием сумм за каждый календарный день (или дни, в случае если Реестр операций формируется за несколько выходных/нерабочих праздничных дней). Формат Реестра определяется Исполнителем.
- 1.10. Терминал** – любые электронные устройства или программные комплексы, в том числе те, доступ к которым осуществляется посредством сети Интернет и/или мобильных устройств, через которые возможно осуществление операций по Картам в соответствии с условиями Договора.
- 1.11. Услуга «Онлайн Перевод»** – Услуга по переводу денег с авансового платежа Заказчика на Банковскую карту Клиента/ электронный кошелек Клиента в Системах электронных денег, в которых Исполнитель является Агентом/ Поставщиком/ Оператором, в соответствии с условиями настоящих Правил, Правил МПС и Правил соответствующих Систем Электронных Денег.
- 1.12. Электронные деньги** - безусловные и безотзывные денежные обязательства эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег другими участниками системы.
- 1.13. Система Электронных Денег (Далее - СЭД)** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием электронных денег путем взаимодействия оператора системы электронных денег с эмитентом электронных денег и (или) владельцами электронных денег.
- 1.14. Электронный кошелек** - способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими.

### 2. Предмет Приложения

- 2.1.** Исполнитель предоставляет, а Заказчик принимает и оплачивает услуги Процессинга в отношении операций по Картам и/или электронным кошелькам, инициированных через электронные сайты Заказчика в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 2.2.** Порядок оказания услуг Процессинга приведен в Приложении №1 к настоящим Правилам.
- 2.3.** Исполнитель для оказания Услуги Заказчику обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, а также для оказания услуг по сбору, обработке и предоставлению Участникам расчетов информации по операциям с Платежными карточками, Электронными деньгами. Предоставление Исполнителем услуг процессинга осуществляется при условии:
- 2.3.1.** Наличия у Клиента Заказчика действующей платежной карточки, эмитированной любым Банком РК и/или электронного кошелька в СЭД.
- 2.3.2.** Информирование Клиента о результате исполнения Исполнителем Поручения.
- 2.4.** Услуга, предоставляемая Заказчику, предусматривает осуществление Заказчиком следующих действий:

- 2.4.1.** Предоставление Клиенту возможности ознакомиться с информацией об Услуге, присоединиться к Оферте и ввести данные, необходимые для формирования дистанционного Поручения непосредственно через Интернет-ресурс.
- 2.4.2.** Передача Заказчиком Исполнителю Платежного поручения (дистанционного), переданного электронным способом на осуществление перевода денег и получение от Исполнителя информации о результате оказания Исполнителем Услуги Заказчика в Режиме онлайн.
- 2.4.3.** Информирование Клиента о результате исполнения Платежного поручения.
- 2.5.** Услуга оказывается Исполнителем при соблюдении Заказчиком условия, предусмотренного в подпункте 2.4. настоящих Правил.
- 2.6.** Заказчик соглашается, что исполнение платежных поручений Заказчика по переводу сумм платежей в пользу Клиентов осуществляется Исполнителем только в пределах суммы денег, внесенной Заказчиком в адрес Исполнителя в качестве авансового платежа и/ или денег находящихся на балансе Заказчика после их перечисления в пользу Исполнителя с транзитного счета используемого Исполнителем при приеме платежей в пользу Заказчика через иные сервисы Исполнителя.

### **3. Права и обязанности Заказчика**

- 3.1.** Принимать и оплачивать услуги Процессинга, оказываемые Исполнителем, своевременно и в полном объеме.
- 3.2.** При оказании Услуги использовать и доводить до сведения Клиентов актуальную информацию об Услуге, предоставляемой Исполнителем, посредством которой Клиент подает Поручение.
- 3.3.** Предварительно согласовать с Исполнителем информацию об Услуге, точно соответствующей Оферте, как по содержанию, форме, так и по дизайну страницы Интернет-ресурса Заказчика. Также разместить на Интернет-ресурсе Заказчика Оферту в виде, доступном Клиентам для ознакомления.
- 3.4.** Обязан соблюдать лимиты, установленные Исполнителем, МПС, Операторами СЭД, по Картам/ электронным кошелькам Клиентов.
- 3.5.** Самостоятельно контролирует и поддерживает в необходимом объеме авансовый платеж и остаток денег в сумме, необходимой и достаточной для обеспечения расчетов по Услуге, при необходимости осуществляет пополнение авансового платежа.
- 3.6.** В случае отсутствия или недостаточности денег по внесенному авансовому платежу, на момент возникновения требований на оплату Услуг Заказчика, Заказчик обязуется пополнить авансовый платеж на сумму, достаточную для оплаты Услуги.
- 3.7.** Самостоятельно и за свой счет поддерживать собственную аппаратно-техническую инфраструктуру, необходимую для исполнения обязательств по Договору.
- 3.8.** Предпринимать все необходимые меры правового, организационного и технического характера по обеспечению защиты персональных данных Карт и их держателей от несанкционированного доступа, копирования и распространения, в том числе предусмотренные Правилами МПС, Правилами СЭД.
- 3.9.** Незамедлительно информировать Исполнителя о любых возможных негативных последствиях, которые возникли или могут возникнуть в связи с исполнением обязательств по Договору.
- 3.10.** Осуществлять операции по Картам/ электронным кошелькам только в случае, если операции проводятся без нарушения законодательства Республики Казахстан.
- 3.11.** Назначить ответственных работников Заказчика за коммуникации с Исполнителем в рамках Договора и передать Исполнителю их список с адресами электронной почты и номерами телефонов в электронном виде.
- 3.12.** При осуществлении деятельности и оказании/ получении Услуги использовать логотипы Исполнителя.

### **4. Права и обязанности Исполнителя**

- 4.1.** Оказывать Заказчику услуги Процессинга в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.** На основании запроса Заказчика осуществлять рассмотрение и, при наличии такой возможности, урегулирование спорных, сбойных и нестандартных ситуаций по Услуге Заказчика, в отношении которой Исполнителем оказаны услуги Процессинга, и информировать Заказчика о характере возникшей ситуации и результате ее разрешения.
- 4.3.** Осуществлять расчеты с Заказчиком, держателями Карт, а также с Банком, МПС, Операторами и Агентами СЭД по операциям, в отношении которых Исполнителем оказаны услуги Процессинга, в соответствии с условиями Договора.
- 4.4.** Самостоятельно и за свой счет поддерживать собственную аппаратно-техническую инфраструктуру, необходимую для исполнения обязательств по Договору, в том числе для соблюдения Правил МПС, Правил СЭД и норм законодательства Республики Казахстан.
- 4.5.** Незамедлительно информировать Заказчика о любых возможных негативных последствиях, которые возникли или могут возникнуть в связи с исполнением обязательств по Договору.
- 4.6.** Назначить ответственных работников Исполнителя за коммуникации с Заказчиком в рамках Договора и

передать Заказчику их список с адресами электронной почты и номерами телефонов в электронном виде.

#### **4.7. Исполнитель вправе:**

##### **4.7.1.** Отказать Заказчику в оказании услуг Процессинга в следующих случаях:

- если операция по Карте/ электронному кошельку осуществляется с нарушением условий настоящих Правил, Правил МПС, Правил СЭД или законодательства Республики Казахстан;
- если Карта эмитирована Банком к счету юридического лица/индивидуального предпринимателя;
- если электронный кошелек зарегистрирован на юридическое лицо/ индивидуального предпринимателя;
- при отсутствии/недостаточности авансового платежа Заказчика и/или недостаточности денег на балансе Заказчика для осуществления расчетов по настоящим Правилам;

**4.7.2.** В одностороннем порядке прекратить оказание услуг Заказчику в случае, если операции проводятся с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также при наличии у Исполнителя подозрений, что операции осуществляются с нарушением Закона РК от 28.08.2009 года № 191-IV «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», вплоть до момента предоставления Заказчиком поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Исполнителю однозначно убедиться в законности целей проводимых операций.

**4.7.3.** Проводить проверку по Услуге Заказчика, оказываемой посредством интернет-сайтов Заказчика, на предмет выявления мошеннических, незаконных, противоправных и иных операций, способных повлечь репутационные, юридические и экономические риски для Исполнителя.

**4.7.4.** В одностороннем порядке вносить изменения в Техническую спецификацию, передав Заказчику новую редакцию Технической спецификации в электронном виде не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты вступления изменений в силу.

### **5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

**5.1.** Взаиморасчеты Исполнителя с Заказчиком производятся только в валюте Республики Казахстан в порядке и на условиях, определяемых настоящими Правилами.

**5.2.** Исполнитель оказывает услуги, в том числе осуществляет расчеты по операциям с использованием карт/ электронных кошельков Клиентов в соответствии с порядком, установленным в Приложении №1 к настоящим Правилам.

**5.3.** За оказываемые Исполнителем услуги, предусмотренные настоящими Правилами, Заказчик уплачивает Исполнителю комиссию, включающую в себя комиссии Банков, МПС, Операторов СЭД, Агентов СЭД, которые оплачиваются Исполнителем самостоятельно в адрес Банков, МПС, Операторов СЭД, Агентов СЭД.

**5.4.** Комиссия Исполнителя за каждую конкретную операцию удерживается Исполнителем с суммы авансового платежа, внесенного Заказчиком в адрес Исполнителя в рамках исполнения обязательств по настоящим Правилам и/или баланса Заказчика на Web - портале.

**5.5.** Размер комиссии Исполнителя, рассчитывается от суммы каждого платежа зачисляемого/ переводимого на карту/ электронный кошелек Клиента и утверждается Сторонами в Заявлении о присоединении к Договору и/или размещается в кабинете Заказчика на Web - портале и не включает НДС.

**5.6.** Обязанность Заказчика по оплате комиссии Исполнителя считается исполненной с момента списания Исполнителем денег с внесенного Заказчиком Авансового платежа по результатам успешности каждой операции по платежной карте и/или списания комиссии с баланса Заказчика на Web-портале.

### **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**6.2.** В случае нарушения одной Стороной существенных условий правил, другая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязанностей до полного устранения нарушений, письменно уведомив об этом другую Сторону в день такого приостановления.

**6.3.** Каждая из Сторон обязуется по письменному требованию другой Стороны возместить ей весь документально подтвержденный ущерб, если возникновение такого ущерба явилось доказанным прямым следствием действия/бездействия виновной Стороны.

**6.4.** Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий настоящих правил, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственность за возможные убытки и иные неблагоприятные последствия Заказчика, связанные с приостановлением/прекращением проведения любых операций в рамках настоящих Правил в случаях, предусмотренных разделом 4 Правил, а также нарушением Заказчика условий Правил.

## **Приложение № 1 к Правилам оказания услуг через сервис «Онлайн переводы» к договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business**

### **Порядок оказания услуг по переводу денег на банковские карты**

Технические требования к подключению, параметрам, спецификациям и способам обмена сообщениями между Исполнителем и Заказчиком определяются Технической спецификацией.

#### **1. Оказание услуг и расчеты:**

**1.1.** Исполнитель в ежедневном круглосуточном режиме реального времени принимает от Заказчика запросы на оказание услуг Процессинга.

**1.2.** По факту получения такого запроса и при условии возможности оказания услуги Процессинга:

**1.2.1.** Исполнитель осуществляет списание денег с авансового платежа, внесенного Заказчиком в сумме проведения операции по Карте/ электронному кошельку и комиссии Исполнителя.

**1.2.2.** Исполнитель осуществляет обработку операций по Услуге Заказчика и расчеты по таким операциям в сроки и в соответствии с Правилами МПС/ Правилами СЭД и сроки, утвержденные Банком партнером Исполнителя и/или Оператором СЭД.

**1.2.3.** Исполнитель в режиме реального времени информирует Заказчика о результате оказания услуги в отношении каждой конкретной операции. При этом возможны следующие варианты:

- сообщение с кодом ответа, указывающим на успешное совершение операции по Карте/ электронному кошельку: услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате.

- сообщение с кодом ответа, указывающим на неуспешность совершения операции: услуга в этом случае считается не оказанной и не подлежит оплате.

- не получено сообщение с результатом совершения операции (к примеру, в результате коммуникационного сбоя и т.п.). В этом случае окончательный статус операции подлежит проверке и установлению в процессе проведения ежедневной сверки (в соответствии с далее описанным порядком). По итогам такой сверки Стороны устанавливают факт успешного проведения операции и, если такой факт установлен, услуга в этом случае считается успешно оказанной и подлежит оплате. В противном случае услуга считается не оказанной и не подлежит оплате.

**1.3.** Исполнитель в рабочие дни направляет Заказчику Реестр, содержащий все операции Заказчика, в отношении которых оказаны услуги за предыдущий рабочий и нерабочие/праздничные дни.

**1.4.** Исполнитель по рабочим дням по запросу Заказчика, полученному в электронном виде, осуществляет в ручном режиме расследование и обработку операций по Услуге в исключительных/нештатных ситуациях, возникших по ранее оказанным Услугам (в результате сбоев в работе систем, мошенничества, нестандартных ситуаций) при условии, если Исполнитель обладает техническими возможностями такой обработки, и она допустима по Правилам МПС, Правилам СЭД. Заказчик поручает Исполнителю списывать сумму денег с авансового платежа по результатам такого расследования и обработки операций. Исполнитель уведомляет Заказчика в электронном виде о результатах такой обработки и произведенных расчетах.

### Приложение № 3 к договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business Правила оказания услуг через сервис «Онлайн Касса»

#### Дополнительные понятия, используемые в правилах:

- 1.1. **АПК** - «Аппаратно-программный комплекс «Компьютерная Система «Система обработки розничных платежей «Astana-Plat» версия 2.1 online», зарегистрированный в государственном реестре контрольно-кассовых машин с фискальной памятью под № 182.
- 1.2. **Территория Заказчика** – пункты приема Платежей/ Расчетно-кассовые отделы/ Кассы расположенные на территории Республики Казахстан, принадлежащие Заказчику.
- 1.3. **Операционный день** – период времени, в течение которого Исполнитель открыт для приема и обработки электронных сообщений – календарные сутки, начинающиеся в 00 час 00 минут 00 секунд и заканчивающиеся в 23 часа 59 минут 59 секунд.
- 1.4. **Рабочее место налогового инспектора (кабинет налогового инспектора)** – программный модуль АПК, позволяющий представителю Налогового Комитета Министерства Финансов РК формировать и просматривать отчеты для анализа кассовых операций Налогоплательщика.
- 1.5. **Фискальный режим** - заключается в активации средств криптографической защиты информации от несанкционированного доступа к фискальным данным компьютерной Системы Исполнителя.
- 1.6. **Оператор фискальных данных (далее ОФД)** - юридическое лицо, обеспечивающее передачу сведений о денежных расчетах в оперативном режиме в налоговые органы по сетям телекоммуникаций общего пользования, определенное Правительством Республики Казахстан.
- 1.7. **Портал оператора фискальных данных** - интернет-ресурс оператора фискальных данных, подсистема программно-аппаратного комплекса оператора фискальных данных, необходимая для решения следующих задач: регистрации организации, регистрации контрольно-кассовых машин в уполномоченном органе, управления Заказчиками организации, выдачи Заказчикам токена для работы с контрольно-кассовыми машинами, просмотра фискальных операций, X и Z отчетов по кассам организации, проверка фискального признака или автономного кода контрольного чека.
- 1.8. **VPN** - подключение контрольно-кассовых машин к программно-аппаратному комплексу оператора фискальных данных по специальному защищенному каналу связи с достоверной идентификацией клиента и сервера, обеспечивающему защиту от несанкционированного доступа.
- 1.9. **Лицензия** на использование программного обеспечения Исполнителя и услуги по получению, хранению, защите информации (далее - Лицензия) - услуга Исполнителя по получению, хранению, защите информации Заказчика посредством используемого программного обеспечения, устанавливаемого на торговых точках Заказчика, в течение установленного срока действия (лицензии), а также включающая и/или не включающая в себя стоимость абонентской платы за услуги ОФД (Оператора фискальных данных) в период действия лицензии. Лицензия разрешает Заказчику использовать одну копию программы, на одном устройстве в течение срока действия соответствующей лицензии, в пределах которого Исполнитель оказывает Заказчику услуги по получению, хранению, защите информации Заказчика утвержденные договором, а также оплате услуг ОФД (если такая стоимость включена), путем перечисления Исполнителем, являющимся платежной организацией, денег Оператору фискальных данных на лицевой счет Заказчика. Лицензии в зависимости от срока действия и/или срока оказания услуг делятся на различные типы, информация о которых, включая сроки действия, услуги входящие в них размещаются на электронных сайтах Исполнителя.  
Срок действия лицензии/ оказания услуг исчисляется с момента активации (то есть оплаты ее стоимости) и заканчивается окончанием/ последней календарной датой месяца, в котором соответствующая лицензия была активирована Заказчиком. Абонентская плата за услуги ОФД (в случае ее включения в стоимость лицензии) оплачивается Исполнителем в пользу ОФД в следующие сроки:
  - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления Исполнителю Заказчиком номера лицевого счета Заказчика на портале ОФД, который должен быть представлен Заказчиком, не позднее чем по истечению 3 (рабочих) дней с даты активации лицензии и засчитывается за оплату услуг ОФД по лицензии за текущий календарный месяц в котором активирована лицензия, оканчивающийся последним числом соответствующего календарного месяца. В указанные сроки Исполнитель обеспечивает оплату ОФД вновь активированных лицензий;
  - до 03 числа каждого календарного месяца, при этом последний платеж в пользу ОФД по соответствующей лицензии оплачивается Исполнителем, до 03 числа последнего месяца срока действия лицензии.Порядок перечисления/ внесения абонентской платы за услуги ОФД, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке, при условии обеспечения обязательств перед Заказчиком по своевременному внесению соответствующих сумм в пользу ОФД.  
Стоимость Лицензий определяется Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Заказчика посредством размещения соответствующей стоимости – тарифов в сервисе: **Web-портале КАССА 24 Business.**

Исполнителем могут быть утверждены новые виды/ типы лицензий, информация о которых размещается Исполнителем на Web-портале КАССА 24 Business.

Исполнителем также могут быть утверждены индивидуальные условия использования сервиса для отдельных лиц, такие условия утверждаются соответствующими сторонами путем подписания отдельного соглашения между Исполнителем и конкретным Заказчиком.

## **2. Услуги, оказываемые Исполнителем в рамках сервиса**

2.1. Исполнитель в рамках сервиса «Онлайн Касса» предоставляет Заказчику услуги по приему и хранению информации о транзакциях (денежных расчетах), проведенных Заказчиком через кассы, а также предоставляет Заказчику услуги по защите информации Заказчика и предоставлению к ней доступа через Рабочее место налогового инспектора, а Заказчик принимает услуги оплачивает Исполнителю их стоимость в размере и сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

2.2. Для защиты информации Исполнитель производит регистрацию касс в своем Аппаратно-программном комплексе. Порядок регистрации определяется настоящими Правилами.

2.3. Для использования функции передачи данных ОФД Заказчик дополнительно и за свой счет заключает договора с ОФД, поддерживает данные договора и свои авторизационные данные в Системе ОФД в действующем состоянии.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать Услуги круглосуточно, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических и/или восстановительных работ.

3.1.2. Предоставить Заказчику «логин» и «пароль» для доступа к АПК.

3.1.3. Предоставлять консультационную поддержку по телефону и электронной почте.

3.1.4. Предоставить Заказчику доступ к АПК для самостоятельного администрирования собственных касс, осуществления мониторинга платежей.

3.1.5. Извещать Заказчика о проведении и продолжительности профилактических и/или восстановительных работ, указанных в пункте 3.1.1. настоящих Правил. Извещение производится посредством размещения информации на электронных сайтах Исполнителя, а также путем размещения информации в личном кабинете Заказчика в Сервисе «Онлайн Касса».

3.1.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения реквизитов предоставлять Заказчику свои реквизиты. Предоставление новых реквизитов производится путем размещения соответствующей информации на электронных сайтах Исполнителя и в личном кабинете Заказчика в Сервисе «Онлайн Касса».

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Изменять стоимость Лицензий, в одностороннем порядке, с уведомлением Заказчика за 5 (пять) календарных дней до даты вступления новых тарифов в силу, при этом уведомление Заказчика производится посредством размещения соответствующего уведомления в Сервисе «Онлайн Касса», либо путем размещения настоящих правил в новой редакции. Стоимость оплаченных Заказчиком лицензий пересмотру и изменению не подлежат.

3.2.2. Определять индивидуальные для Заказчика условия сотрудничества, стоимость Лицензий, скидки, при этом такие индивидуальные условия и индивидуальная стоимость утверждается сторонами в отдельном соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора/ правил, а также заявления Заказчика о присоединении.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Обеспечить получение информации: «логин» и «пароль» для доступа к АПК представителем Заказчика.

3.3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней до даты изменения реквизитов предоставлять Исполнителю в письменном виде свои реквизиты в случае их изменений.

3.3.3. Самостоятельно обеспечить настройку, наладку, подключение, мониторинг касс.

3.3.4. Самостоятельно и за собственный счет обеспечить техническую интеграцию касс/ установку программного обеспечения (клиентской части АПК) на собственное оборудование, передачу Исполнителю информации о платежах/ транзакциях принимаемых/ проводимых через соответствующие кассы Заказчика;

3.3.5. Самостоятельно и за собственный счет обеспечить выдачу фискальных чеков на бумажном носителе и/или в электронном виде с указанием обязательных данных, установленных ст. 166 Кодекса РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», а также данных, передаваемых Исполнителем;

3.3.6. Обеспечить за свой счет телекоммуникационные каналы доступа от Территории Заказчика до Исполнителя.

3.3.7. Самостоятельно администрировать собственные кассы, а также контролировать активацию лицензий/ включение фискального режима на соответствующих кассах при их постановке на учет в налоговых органах и/или

портале ОФД и деактивацию/ выключение фискального режима Исполнителем на соответствующих точках при их снятии с учета в налоговых органах и/или портале ОФД.

3.3.8. Заказчик в течении 3-х (трех) рабочих дней с даты регистрации каждой кассы в АПК, обязуется зарегистрировать соответствующие кассы на портале ОФД и поставить их через Портал ОФД на регистрационный учет в налоговых органах с получением регистрационных карт с последующим их предоставлением Исполнителю для активации фискального режима в течении трех рабочих дней предоставить в адрес Исполнителя копии соответствующих регистрационных карточек на соответствующие ККМ, для активации Исполнителем фискального режима по соответствующим кассам.

3.3.9. В случае снятия с учета в налоговых органах и/или портала ОФД ККМ/ кассы, а также в иных случаях, предусмотренных налоговым законодательством Республики Казахстан, в пятидневный срок предоставить Исполнителю копии регистрационных карточек на соответствующие ККМ/пункты приема платежей с отметкой о их снятии с фискального учета, для деактивации фискального режима по соответствующей кассе и ее блокировки в АПК.

3.3.10. Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет произвести подключение соответствующих касс к оператору фискальных данных (далее ОФД), внести полученные от ОФД настройки в программное обеспечение (клиентскую часть АПК), установленное в соответствующих кассах, а также самостоятельно за собственный счет поддерживать работоспособность и актуальность соответствующих настроек. Порядок подключения к ОФД, порядок передачи данных от точек Заказчика в ОФД.

3.3.11. По согласованию с Исполнителем участвовать в предлагаемых Исполнителем бонусных и/или реферальных/ партнерских программах в соответствии с условиями, утверждаемыми Исполнителем.

#### 4. Сроки и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по получению, хранению, защите информации Заказчика по каждой кассе определяется Заказчиком исходя из лицензий, выбранных и приобретаемых Заказчиком у Исполнителя согласно расценкам/ стоимости, утвержденным Исполнителем и опубликованным на **Web портале КАССА 24 Business и в сервисе «Онлайн Касса»**. Стоимость услуг/ стоимость лицензии не включает НДС.

4.2. Оплата услуг/ стоимости Лицензий производится в виде предоплаты на основании счета, выставяемого Исполнителем в адрес Заказчика и включающего в себя стоимость Лицензий выбранных/ заказанных Заказчиком в сервисе «Онлайн Касса». После внесения Заказчиком платежей, согласно выставленного Исполнителем счета, биллинговые системы Исполнителя в автоматическом режиме активируют приобретенные (выбранные и оплаченные) Заказчиком Лицензии непосредственно с даты их оплаты и/или в день окончания у Заказчика предыдущих действующих Лицензий, приобретенных у Исполнителя, в зависимости от того какая дата наступит позднее.

4.2.1. В случае неполной оплаты Заказчиком стоимости лицензии/ счета выставленного Исполнителем в адрес Заказчика, лицензии и/или лицензия, которая не была оплачена в полном объеме, не подлежит активации, а денежные средства полученные от Заказчика остаются у Исполнителя до их востребования Заказчиком, либо проведения Заказчиком доплаты суммы недостающей до активации соответствующей лицензии. В случае если по частично оплаченному Заказчиком счету, поступившей суммы достаточно для активации одной и/или нескольких лицензий из числа указанных в счете, Исполнитель самостоятельно и исключительно по собственному усмотрению производит активацию соответствующих лицензий, остальные лицензии указанные в счете – заявки на их приобретение аннулируются Исполнителем, а разница между оплаченной Заказчиком суммой и стоимостью активированных лицензий остается у Исполнителя в порядке установленном первой частью настоящего пункта.

4.3. На каждую отдельную кассу, для ее использования Заказчиком и получения услуг по-настоящему Приложению, Заказчик должен приобрести (выбрать и оплатить) отдельную лицензию. Срок действия активированной лицензии составляет строго утвержденный срок ее действия, который начинает исчисляться с даты ее активации и заканчивается окончанием месяца (30-31 числом месяца) в котором соответствующая лицензия была активирована Заказчиком. Срок действия лицензии не может быть приостановлен, а услуги Исполнителя считаются полностью оказанными и принятыми Заказчиком, независимо от того пользовался ли Заказчик соответствующей кассой в течение срока действия лицензии или нет.

4.4. Исполнителем могут устанавливаться для Заказчика дополнительные бонусы в виде скидок, предоставления бесплатных лицензий (на определенные Исполнителем периоды/ сроки действия), при этом порядок начисления Бонусов и/или предоставления бесплатных лицензий, их количество и зависимость от конкретных обязательств Заказчика, определяется Исполнителем самостоятельно и доводится до Заказчика посредством размещения соответствующей информации на сайте сервиса.

4.5. Оплата услуг и пополнение баланса Заказчика на Web портале КАССА 24 Business осуществляется Заказчиком одним из следующих способов:

- путем внесения наличных денег в терминалы самообслуживания «КАССА 24 Business» (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) и/или Web терминалы, работающие/ принимающие платежи через платежную организацию «Astana-Plat»;

- путем оплаты денег через систему электронных денег «Личная Касса» и мобильное приложение «Plus 24»;
- путем перечисления денег на расчетный счет Исполнителя (для физических/ юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), в том числе перечисления денег с транзитного/ специального счета используемого Исполнителем с целью приема и обработки платежей, принимаемых Исполнителем в пользу Заказчика по другим сервисам на Web-портале.

4.6. По окончании срока действия лицензии, Исполнитель блокирует Заказчику доступ к сервису и прекращает оказание услуг по получению, хранению, защите новой информации, получаемой от Заказчика/ его пунктов приема платежей (ККМ). Возобновление предоставления услуг, возобновление доступа в сервис производится только после приобретения Заказчиком новых лицензий.

4.7. В случае прекращения Заказчиком пользования сервисом «Онлайн Касса», снятия Заказчиком с регистрационного учета всех касс (предоставления Исполнителю регистрационных карт с отметкой об их снятии с учета), сроки действия не использованных лицензий прекращаются без возмещения Заказчику их стоимости и/или части стоимости.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение и/или несвоевременное исполнение Заказчиком обязательств по постановке на регистрационный учет, снятию с регистрационного учета ККМ/касс, предусмотренных пунктами 3.3.9.,

3.3.10. Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 20 месячных расчетных показателей (МРП), установленного на соответствующий финансовый год за каждый такой случай.

5.2. Исполнитель не несет ответственности по обязательствам Заказчика перед клиентами Заказчика, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг, а также за ошибки на стороне провайдеров телекоммуникационных услуг, что может стать причиной отсутствия доступа к Исполнителю.

5.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и сроки исчисления налогов и платежей в бюджет, самостоятельно и за собственный счет несет ответственность в случае выявления государственными органами (налоговыми органами, управлением государственных доходов и т.д.) нарушений действующего законодательства регламентирующего порядок применения контрольно – кассовых машин с фискальной памятью, нарушений законодательства о лицензировании, ответственность за получение специальных разрешений на осуществляемые Заказчиком виды деятельности, а равно самостоятельно и за собственный счет несет ответственность за выдачу клиентам фискальных чеков их содержание и их соответствие требованиям действующего Законодательства.

5.4. Стороны несут полную ответственность за достоверность информации, предоставляемой в рамках Настоящих Правил.

5.5. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от надлежащего выполнения ими своих обязательств.

5.6. Стороны несут ответственность за обеспечение сохранности, неразглашение и нераспространение секретных Логин, паролей и другой конфиденциальной информации третьим лицам. Исключением является предоставление соответствующей информации налоговым органам посредством Рабочего места налогового инспектора, предоставление данных Оператору фискальных данных (ОФД), а в случае, если Заказчик использует в своей деятельности лотерейные терминалы за передачу Исполнителем информации по транзакциям через такие терминалы организатору лотереи, агентом которого является Заказчик.

## 6. Прочие условия

6.1 Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие правила путем размещения информации об изменениях на собственном электронном сайте и/или **Web портале КАССА 24 Business**, либо путем внесения соответствующих изменений в редакцию данных правил, размещенных на электронном сайте Исполнителя и/или **Web портале КАССА 24 Business**. Изменения вступают в силу с даты размещения Исполнителем информации об изменениях, либо размещения Исполнителем на электронном сайте новой редакции правил с внесенными в нее изменениями.

6.2 Заказчик гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Исполнителем, в иных целях, нежели указанных в Настоящих Правилах.

6.3 При изменении адресов и банковских реквизитов, Заказчик обязуется в трехдневный срок до даты внесения таких изменений письменно известить о таких изменениях Исполнителя.



## Приложение № 4 к договору комплексного обслуживания на Web портале КАССА 24 Business Правила участия в «Партнерской программы»

### Дополнительные понятия, используемые в правилах:

**Партнер/ Реферер** – лицо, подписавшее заявление о присоединении к Договору/принявшее условия Публичной оферты и зарегистрированное на Web портале КАССА 24 Business, которое участвует в программе и способствует реализации продуктов и сервисов Web-портала КАССА 24 Business.

**Реферал** - лицо, зарегистрировавшееся на Web портале КАССА 24 Business по реферальной ссылке Партнера и/или иным способом.

**Реферальная ссылка** — это идентификационная ссылка, имеющая уникальный реферальный код, привязанный к личному кабинету Партнера на Web портале КАССА 24 Business, позволяющая идентифицировать его и предназначенная для привлечения Рефералов от Партнера.

**Сервисы Web портала КАССА 24 Business (Сервисы)** - online сервис, предоставляющий возможность осуществлять реализацию товаров/услуг через личный кабинет, принимать платежи через системы Заказчика и/или его партнеров, услуги по приему и хранению информации о транзакциях (денежных расчетах), проведенных Заказчиком через кассы, услуги по доставке посылок и/или отправлений. В Web портал КАССА 24 Business входят следующие сервисы: «Онлайн Касса» от КАССА 24 Business, «Онлайн платежи» от КАССА 24 Business, «Онлайн доставка» от КАССА 24 Business и настоящая «Партнерская программа» от КАССА 24 Business.

**Раздаточные материалы** - исходные данные о Сервисах Web портала КАССА 24 Business для печати и распространения.

### 1. Предмет Положения

1.1. «Партнерская Программа» (далее – Программа) предоставляющая возможность заработка для Партнеров путем распространения Реферальных ссылок, и/или иной информации о Сервисах портала Исполнителя, стимулирования потребительского спроса и привлечения Рефералов для увеличения количества пользователей продуктами, предоставляемыми Исполнителем через сервис портала КАССА 24 Business.

1.2. Целью Программы являются: популяризация Сервисов Исполнителя, повышение узнаваемости и лояльности, увеличение интереса потребителей к сервисам Исполнителя на Web портале КАССА 24 Business.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Права и обязанности Исполнителя:

2.1.1. Исполнитель обеспечивает Партнеру доступ в личный кабинет на Web портале КАССА 24 Business, предоставляет Реферальные ссылки, Раздаточные материалы и/или иную информацию для дальнейшего распространения, популяризации Сервисов портала, а также обеспечивающих возможность подключения участников/ Рефералов к Web portalу с их привязкой к Партнеру.

2.1.2. Осуществляет оплату Партнеру вознаграждения в порядке и сроки, предусмотренные настоящим приложением.

2.1.3. Исполнитель вправе отказать Рефералу, привлеченному Партнером в регистрации на Web портале КАССА 24 Business без объяснения причин.

2.1.4. Исполнитель вправе в любое время по собственному усмотрению изменять условия настоящей Программы, размер вознаграждения и порядок его оплаты, условия участия и порядок прекращения Программы. Изменение/

#### 2.2. Права и обязанности Партнера

2.2.1. Партнер вправе самостоятельно определять порядок и методы работы с клиентами/ рефералами для их привлечения к регистрации на Web портале КАССА 24 Business и использованию продуктов Исполнителя.

2.2.2. Осуществлять поиск потенциальных клиентов и проводить целенаправленные рекламно-маркетинговые работы в целях увеличения числа пользователей Сервисов.

2.2.3. Партнер проводит мероприятия в виде публикации и распространения Реферальных ссылок, предоставляемых Исполнителем, а также осуществляет информационное обеспечение клиентов о Сервисах портала, любыми незапрещенными законодательством Республики Казахстан способами.

2.2.4. Партнер от имени Исполнителя осуществляет привлечение клиентов, переговоры с клиентами с предложением присоединения и регистрации на Web портале КАССА 24 Business, при необходимости осуществляет сбор анкетных данных клиента, определяет потребность клиента в услугах Исполнителя, рассылает коммерческие предложения, любым способом информирует клиента о полном спектре предоставляемых Исполнителем услуг и совершает другие действия для достижения цели увеличения числа пользователей Сервисов портала.

- 2.2.5. Партнер обязан строго придерживаться норм морали и общепринятой этики, а также соблюдать требования Договора, настоящего приложения и действующего законодательства Республики Казахстан.
- 2.2.6. Партнер вправе получать доступ в личный кабинет на Web портале КАССА 24, Реферальные ссылки и Раздаточные материалы, своевременно получать информацию о порядке и условиях вознаграждения по «Партнерской программе».
- 2.2.7. Получать вознаграждение по условиям настоящего приложения.
- 2.2.8. Партнер обязан размещать Реферальные ссылки только в том виде, как представил ему Исполнитель. Размещать и распространять только актуальные ссылки и предложения Исполнителя.
- 2.2.9. Партнер не имеет право производить рекламную рассылку (спам) с распространением партнерской Реферальной ссылки и осуществлять размещение рекламной информации на веб-ресурсах, нарушающих действующее законодательство Республики Казахстан.
- 2.2.10. Партнер вправе отказаться от участия в Программе, предварительно уведомив об этом Исполнителя за 10 (десять) календарных дней через Личный кабинет на Web портале КАССА 24. Вознаграждение Партнера после отказа от участия в программе Исполнителем – не выплачивается.

### **3. Финансовые взаимоотношения сторон. Размер и порядок выплаты вознаграждения**

- 3.1. Вознаграждение Партнера определяется в процентном соотношении от стоимости оплаченных Рефералом услуг на Web портале КАССА 24.
- 3.2. Процентная ставка для вознаграждения Партнера устанавливается Исполнителем отдельно по каждому сервису портала и доводится до Партнера в соответствующем сервисе на Web портале КАССА 24 или посредством личного кабинета.
- 3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить процентное соотношение вознаграждения Партнера, уведомив его за 3 (три) рабочих дня посредством личного кабинета на Web портале КАССА 24.
- 3.4. Вознаграждение начисляется на баланс Партнера на Web портале КАССА 24 и переводится на банковские и/или иные счета Исполнителем не позднее 10 (десятого числа) календарного месяца, следующего за отчетным на основании подписанного Партнером акта выполненных работ Акт выполненных работ формируется на Web портале КАССА 24 в автоматическом режиме. При этом, минимальная сумма списания с баланса и зачисления на банковские и/или иные счета не может быть менее 10 000 (десяти тысяч) тенге.
- В случае если Партнером/ Рефералом выступает - физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем, суммы вознаграждения Партнера, при их выплате, уменьшаются Исполнителем на суммы налоговых и других обязательных отчислений, удерживаемых Исполнителем у Партнера и оплачиваемых Исполнителем от имени Партнера в бюджет Республики Казахстан. Отчисления, указанные в настоящем пункте, включают в себя следующие платежи, удерживаемые Исполнителем с Партнера:
- 2% с каждого платежа - взносы на социальное медицинское страхование согласно статье 28 Закона «Об обязательном социальном медицинском страховании»;
  - 5% с каждого платежа - пенсионные взносы согласно статье 25. Закона «О пенсионном обеспечении в РК»
  - 10% - ИПН (Индивидуальный подоходный налог), согласно статье 320 Налогового Кодекса РК.
- Перечень отчислений не является исчерпывающим и в случае его изменения и ввода каких либо дополнительных платежей/ отчислений, Исполнитель уведомляет Партнера через Web-портал о введении таких платежей и удерживает их с платежей перечисляемых Партнеру, производя их оплату в бюджет от имени Партнера в сроки утвержденные Законодательством Республики Казахстан.

### **4. Ответственность сторон.**

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему приложению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственности за ошибки на стороне провайдеров телекоммуникационных услуг, операторов связи, и другие технические неполадки Партнёра или Реферала включая понесенные последними затраты и/или убытки.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение налоговых и иных обязательств физических лиц, не подлежащих обязательной государственной регистрации в качестве индивидуальных предпринимателей и последствия занятия предпринимательской деятельностью без надлежащей регистрации по законодательству Республики Казахстан.
- 4.4. Каждая из Сторон обязуется по письменному требованию другой Стороны возместить ей весь документально подтвержденный ущерб, если возникновение такого ущерба явилось доказанным прямым следствием действия/бездействия виновной Стороны.
- 4.5. Каждая Сторона несет ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий настоящих правил, в том числе приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны.

## 5. Прочие условия

- 5.1. Партнер гарантирует, что не будет использовать права и возможности, предоставленные Исполнителем, в иных целях, нежели указанных в настоящем приложении.
- 5.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Партнер должен обратиться к Исполнителю через форму обратной связи - личный кабинет на Web портале КАССА 24 Business.
- 5.3. Стороны признают и согласны, что получение электронных документов, в том числе получение электронных документов посредством сервиса Web-портала КАССА 24 Business юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях.

### Юридические адреса, реквизиты Исполнителя

#### «Исполнитель»

**ТОО «КАССА 24/7»**

БИН 180740012608

Юридический адрес: А15М6Х8, г. Алматы, ул.

М.Озтюрка, 7

Р/с № KZ95998СТВ0000433562 в АО «First Heartland  
Jusan Bank»

БИК TSESKZKA

Р/с № KZ356010131000222901 в АО «Народный Банк  
Казахстана»

БИК HSBKZZKX

Тел.: 8/727/ 255 90 55

Тел. 8 /727/ 356-52-30

E-mail: [info@kassa24.kz](mailto:info@kassa24.kz).

#### И. о. Директора

\_\_\_\_\_/ **Ибраев Е. К.**

*М.П.*